ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

Om gebruik te kunnen maken van de diensten die Camping La Pierre Verte aanbiedt, verzoeken wij u deze **Algemene Huurvoorwaarden** aandachtig door te lezen.

Om deze tekst leesbaarder te maken, hebben wij de mannelijke vorm gebruikt als genderneutrale term, zonder enige vorm van discriminatie, om zowel vrouwen als mannen aan te duiden.

ARTIKEL 1 – DOEL

Het doel van deze **Algemene Verhuurvoorwaarden** is het vastleggen van de voorwaarden die van toepassing zijn op de verhuur van accommodatie die op de camping wordt aangeboden aan een individuele klant

(hierna de **'Klant' of 'Klanten'**)

DOOR Camping La Pierre Verte (hierna de **'Camping'**), een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met een maatschappelijk kapitaal van 698.060,00 euro, ingeschreven in het Handels- en Bedrijvenregister van Fréjus onder nr. 448 766 766, met maatschappelijke zetel te Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

ARTIKEL 2 – WOORDENLIJST

- **'Camping'**: Toeristische accommodatie

- **'Catalogus':** Alle communicatiemateriaal in gedrukte (en digitale) vorm waarin het accommodatieaanbod van de camping geheel of gedeeltelijk wordt gepresenteerd.

- **'Klant':** een natuurlijke persoon die als particulier wordt beschouwd en die namens zichzelf een betaling voor een boeking verricht en in gang zet. De Klant kan ook een partner zijn (bijvoorbeeld een Sociaal-Economisch Comité) die namens een gerechtigde persoon een boeking verricht. De term 'Klant' onderscheidt zich onder meer van de termen 'vakantiedeelnemer', 'groepsdeelnemer', bezoeker, inwoner of lokale overheid.

- **'Algemene voorwaarden'** of **'AV'**: deze algemene voorwaarden voor verhuur.

- **'Huurovereenkomst'**: de boekingsbevestiging en de Algemene Voorwaarden vormen samen de Huurovereenkomst.

- **'Kampeerplaats'**: een terrein zonder accommodatie dat ter beschikking wordt gesteld aan gasten die met hun eigen accommodatie aankomen, mits een dergelijke accommodatie is toegestaan (bijv. tent, caravan, camper, enz.). De huurprijzen voor kampeerplaatsen zijn

gebaseerd op maximaal 2 personen. Bij meer dan 2 personen varieert de prijs, afhankelijk van hun leeftijd.

🔵 **'Optionele voorzieningen en diensten':** hiermee worden aanvullende voorzieningen of diensten bedoeld die kunnen worden toegevoegd wanneer de klant zijn verblijf boekt of rechtstreeks op de camping. De beschikbaarheid van deze optionele voorzieningen en diensten hangt af van de betreffende accommodatie of kampeerplaats, de indeling daarvan en de voorraad. Deze kan niet worden gegarandeerd.

🔵 **'Accommodatie(s)':** alle huuraccommodaties (stacaravans, lodges, chalets, enz.) die door de camping aan de klant ter verhuur worden aangeboden.

🔵 '**Boeking':** de status van een bestelling die door de klant bij de camping is geplaatst. De boeking bevestigt definitief de verkoop van een verblijf op de camping en de verhuur van een accommodatie aan een bewoner, bezoeker, inwoner of lokale overheid.

🔵 **'Toeristisch seizoen':** de periode waarin de camping open is, bestaande uit de volgende periodes:

- 'Laagseizoen': verwijst naar de periode vanaf de opening van de camping **op 10 april 2027 tot en met 3 juli 2027 en vanaf 28 augustus 2027 tot de sluiting van de camping op 26 september 2027.**

Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat de openings- en sluitingsdata van de camping naar eigen goeddunken van de camping kunnen worden gewijzigd.

- 'Hoogseizoen': verwijst naar de periode **van 3 juli 2027 tot en met 28 augustus 2027.**

🔵 **'Campingdiensten':** hiermee worden de diverse activiteiten, het animatieprogramma, de uitrusting, de infrastructuur en/of de voorzieningen bedoeld – hetzij gratis, hetzij tegen betaling – die door de camping worden aangeboden. De klant wordt erop gewezen dat:

- Bepaalde diensten niet het hele seizoen beschikbaar zijn (Teen Club, Spa, winkel, enz.)
- Tijdens het laagseizoen wordt slechts een deel van het 'zwembadcomplex' verwarmd (het grote vierkante zwembad en het peuterbad). Het grote rechthoekige zwembad, de waterglijbaan en het Lagoon-gedeelte worden niet verwarmd.

Het is daarom de verantwoordelijkheid van de klant om vóór het boeken via onze website of onze klantenservice de toegangsvoorwaarden voor deze diensten en de openingsdata te controleren.

🔵 **'Website':** verwijst naar de website van de camping.

🔵 **'Reclamemedia':** alle communicatiemedia die door de camping ter beschikking worden gesteld om haar producten en diensten te promoten, waaronder de website, sociale media en mobiele apps…

● **‘Bezoeker’:** Een bezoeker is een persoon die niet tot de in de reservering genoemde deelnemers behoort en die de klant op de camping bezoekt.

ARTIKEL 3 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze **Algemene Voorwaarden** en, meer in het algemeen, de huurovereenkomst **vallen onder het Franse recht.**

Deze **Algemene Voorwaarden** zijn opgesteld in het Frans en vervolgens vertaald in verschillende talen. In geval van een geschil geldt uitsluitend de Franse tekst als authentiek; **de vertaalde versies dienen uitsluitend ter informatie.**

Indien een bepaling van deze **Algemene Voorwaarden** nietig wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen, die volledig van kracht blijven.

Elk geschil of elke controverse die voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, ongeacht of het betrekking heeft op de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging ervan, zal door de partij die met de nodige zorgvuldigheid handelt, worden voorgelegd aan de Handelsrechtbank van Fréjus (Frankrijk), ongeacht het land van herkomst van de Klant, onder voorbehoud van bepalingen van openbare orde, niettegenstaande meerdere verweerders of derdenprocedures, en zelfs in het geval van een kort geding.

ARTIKEL 4 – TOEPASSING EN AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Toepassing

Deze **Algemene Voorwaarden** treden in werking op het moment van hun online publicatie en vervangen alle eerdere versies. The campsite reserves the right to amend them at any time.

De camping behoudt zich het recht voor om deze te allen tijde te wijzigen.

Deze **Algemene Voorwaarden** zijn van toepassing op het moment dat de Klant een Boeking maakt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De Camping is vrij om een Boeking te aanvaarden of te weigeren, mits er een legitieme reden is, zoals de beschikbaarheid van accommodatie, lokale of uitzonderlijke omstandigheden, en, in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte boeking zouden kunnen belemmeren.

Deze **Algemene Voorwaarden** zijn in papieren vorm verkrijgbaar op de camping of op verzoek van de klant. Bovendien zijn ze via de website van de camping beschikbaar in een downloadbare versie.

De camping kan geen enkel geschil, vordering of verzoek tot terugbetaling aanvaarden met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze **Algemene Voorwaarden** door een derde partij die geen partij is bij de reservering.

Aanvaarding

Door een reservering te maken, erkent de klant dat hij deze Algemene Huurvoorwaarden heeft gelezen en volledig heeft begrepen.

Hij erkent tevens dat hij de hierin uiteengezette voorwaarden definitief en zonder voorbehoud heeft aanvaard. De aanvaarding van deze Algemene Huurvoorwaarden moet volledig en onvoorwaardelijk zijn. Elke aanvaarding onder voorbehoud wordt als nietig beschouwd.

Bij online boekingen bestaat deze aanvaarding uit het aanvinken van het vakje naast de volgende verklaring: ***„Door dit vakje aan te vinken, bevestig ik dat ik de aangeboden annuleringsverzekering en de Algemene Huurvoorwaarden heb gelezen".*** Het aanvinken van het vakje wordt geacht dezelfde rechtsgeldigheid te hebben als een handgeschreven handtekening van de Klant.

Bij het maken van een reservering via een ander kanaal (telefonisch, per e-mail, persoonlijk, enz.) erkent de Klant dat hij de weblink heeft ontvangen die toegang geeft tot de Algemene Huurvoorwaarden (AV), samen met zijn reserveringsdocumenten, en dat hij deze zonder voorbehoud heeft aanvaard, voor zover deze vrij toegankelijk zijn en via de website van de Camping op een duurzame drager kunnen worden gedownload.

De aanvaarding van deze **Algemene Voorwaarden** en het sluiten van de huurovereenkomst veronderstellen dat de Klant over de nodige rechtsbevoegdheid beschikt om een overeenkomst aan te gaan, of, in geval van rechtsonbekwaamheid, dat hij/zij over de toestemming van een voogd of curator beschikt.

Deze **Algemene Voorwaarden**, de juridische vermeldingen en de aan de Klant toegezonden boekingsbevestiging vormen één enkel contractueel geheel en omvatten de volledige contractuele relatie tussen de Klant en de Camping. De boekingsbevestiging die na betaling door de Klant wordt verzonden, met inbegrip van een gedeeltelijke betaling (aanbetaling), geldt als aanvaarding door de Camping.

De Camping behoudt zich echter het recht voor om elk boekingsverzoek te weigeren dat niet in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden of met de aanbiedingen die op de Website worden gepubliceerd.

Herroepingsrecht

De camping deelt haar klanten mee dat, overeenkomstig artikel L221-28 van het momenteel geldende Franse consumentenwetboek: „Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend met betrekking tot overeenkomsten: [...] 12° Voor de levering van accommodatiediensten, met uitzondering van woonaccommodatie, het vervoer van goederen, autoverhuur, catering of vrijetijdsactiviteiten die op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode moeten worden geleverd".

Bijgevolg is de herroepingstermijn van 14 dagen niet van toepassing op de reservering van een accommodatie of een kampeerplaats.

ARTIKEL 5– BESCHRIJVINGEN

De camping zal zich naar beste vermogen inspannen om de informatie met betrekking tot de door haar aangeboden diensten in al haar reclamemateriaal actueel te houden en de klant op de hoogte te stellen in geval van wezenlijke wijzigingen in deze informatie.

De klant wordt aangeraden de schriftelijke beschrijving van de geboekte accommodatie of staanplaatsen te raadplegen om zich vertrouwd te maken met de gedetailleerde specificaties.

De vermelding van de 4-sterrenclassificatie die op 28 oktober 2022 aan onze camping is toegekend, komt overeen met een classificatie die is vastgesteld volgens de lokale Franse normen (Atout France-classificatie).

ARTIKEL 6– BOEKING EN RESERVERING

Verplichtingen van de klant

Bij het maken van een reservering moet de klant aan de volgende verplichtingen voldoen om een overeenkomst met de camping aan te gaan:

● Meerderjarig zijn en handelingsbekwaam zijn. De camping behoudt zich het recht voor om minderjarigen die niet worden begeleid door hun ouder(s) of een wettelijke voogd de toegang te weigeren. De camping behoudt zich het recht voor om de reservering zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren en het bijbehorende bedrag terug te betalen indien de deelnemers aan het verblijf minderjarigen zijn die niet worden begeleid door hun ouder(s) of een wettelijke voogd;

● Om de Camping te garanderen dat zij over alle benodigde rechten, toestemmingen en bevoegdheden beschikken om de bestelling te plaatsen en de Overeenkomst aan te gaan in overeenstemming met deze **Algemene Voorwaarden**;

● Om als deelnemer aan het verblijf te worden ingeschreven en daadwerkelijk aan het verblijf deel te nemen;

● Alle door de camping gevraagde informatie te verstrekken (bijvoorbeeld de contactgegevens van de personen die op de camping verblijven, het kenteken van het voertuig dat op de camping wordt geparkeerd, enz.);

● To acknowledge that you are booking in the name of and on behalf of all participants in the stay;

● Om te bevestigen dat u de boeking maakt in naam van en namens alle deelnemers aan het verblijf;

● Ermee instemmen om op te treden als enig aanspreekpunt en de volledige verantwoordelijkheid jegens de camping op zich te nemen, met name wat betreft financiële aansprakelijkheid en alle gebeurtenissen die zich kunnen voordoen in verband met de reservering en het verblijf op de camping;

● Erkennen dat alle reserveringen op een specifieke naam worden gemaakt en persoonlijk zijn, en dat de camping bijgevolg, indien de reservering geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen of onderverhuurd, vooraf toestemming moet verlenen;

● Ervoor zorgen dat de documenten die de camping na de boeking (bijv. een bevestigingsmail) en/of de reservering (bijv. een boekingsbevestiging, voucher) verstrekt, informatie bevatten die overeenkomt met de door hen geselecteerde diensten.

Boekingsprocedures

Er zijn vier manieren om een verblijf te boeken:

- Online: via de website van de camping

https://www.campinglapierreverte.com/

- Per e-mail: via het online contactformulier op onze website

https://www.campinglapierreverte.com/contacter-camping/

- Per telefoon: neem contact op met ons reserveringsteam via +33(0) 4 94 40 88 30

- Per WhatsApp on + 33 (0) 7 49 34 01 54

- Persoonlijk: bij de receptie van de camping.

Het boeken van een verblijf verloopt **als volgt:**

1) De klant kiest de duur van het verblijf, de vertrekdatum, het aantal gasten/bewoners en het type accommodatie of kampeerplaats.

2) De klant kan, indien van toepassing, gebruikmaken van speciale aanbiedingen door de betreffende promotiecode in te voeren.

3) De klant moet ook aangeven of hij een annuleringsverzekering wil afsluiten en eventuele andere door de camping aangeboden opties wil boeken.

5) De klant moet alle vereiste informatie verstrekken:

- Door de verplichte velden op het reserveringsformulier op onze website in te vullen.

- Aan het reserveringsteam bij reservering via de telefoon of WhatsApp;

6) De Klant boekt in naam van en namens alle door hem/haar opgegeven begunstigden (de deelnemers aan de vakantie). De Klant verklaart en is verplicht ervoor te zorgen dat alle verstrekte informatie correct is.

7) De Klant kan een overzicht bekijken of ontvangt een document met alle details betreffende de data, de geselecteerde diensten en de totale prijs, zodat hij de gegevens van zijn boeking kan controleren. De Klant dient ervoor te zorgen dat alle weergegeven informatie overeenkomt met wat hij heeft geselecteerd, met dien verstande dat elke latere wijziging of annulering van zijn boeking kan leiden tot het in rekening brengen van kosten overeenkomstig de bepalingen in deze voorwaarden.

8) De klant bevestigt zijn boeking of aanvaardt uitdrukkelijk de offerte, na lezing en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden voor de verhuur van kampeerplaatsen.

9) De klant kiest zijn betaalmethode en verricht de betaling overeenkomstig het verstrekte betalingsschema.

In het geval van boekingen die online of telefonisch zijn gemaakt:

🔵 Als de klant met een creditcard betaalt, wordt de reservering – mits er geen betalingsproblemen zijn – onmiddellijk bevestigd en is deze definitief;

🔵 Indien de klant betaalt met een cheque, via een bankoverschrijving of met vakantiecheques, is de reservering pas definitief bevestigd na ontvangst van de betaling, uiterlijk 7 dagen na de reserveringsdatum.

🔵 Voor reserveringen die per e-mail worden gemaakt: de reservering is pas bevestigd zodra de camping de beschikbaarheid van de door de klant gevraagde accommodatie of kampeerplaats(en) heeft gecontroleerd.

Indien de accommodatie of kampeerplaats niet beschikbaar is, neemt de camping contact op met de klant om een alternatieve accommodatie of kampeerplaats aan te bieden. De reservering is definitief zodra de klant zijn keuze heeft bevestigd.

De camping stuurt de klant een boekingsbevestiging, een link naar de **Algemene Huurvoorwaarden** en een betalingsoverzicht.

Indien er geen alternatieve regeling met de klant kan worden overeengekomen, zal de camping alle reeds door de klant betaalde bedragen onverwijld en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van het boekingsverzoek terugbetalen.

10) De klant ontvangt per e-mail een bevestiging van zijn reservering. Deze bevestiging vormt de overeenkomst tussen de klant en de camping.

11) De betaalde factuur, die de klant recht geeft op zijn verblijf, wordt vier (4) weken voor aanvang van het verblijf naar het door de klant opgegeven e-mailadres verzonden, mits het resterende bedrag is voldaan. Indien van toepassing blijft de klant echter verplicht het resterende bedrag van zijn boeking uiterlijk vier (4) weken voor aankomst op de camping te betalen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om bij het maken van de boeking een geldig e-mailadres op te geven.

In ieder geval behoudt de camping zich het recht voor om een boeking te weigeren in geval van:

- Een lopend geschil met de klant; klanten die vanwege het niet naleven van de regels en voorschriften van onze camping zijn geweerd, kunnen door de camping worden geweigerd.

- Het geheel of gedeeltelijk niet betalen van een geplaatste bestelling, of een betalingsachterstand bij een lopende bestelling;

- Het onvolledig en/of onjuist verstrekken van door de camping gevraagde gegevens, zoals bijvoorbeeld de achternamen, voornamen en geboortedata van de deelnemers, het kenteken van het voertuig of enig ander identiteitsbewijs.

<u>Vakantiegasten</u>

De camping wil haar gasten eraan herinneren dat zij gezinsvriendelijke vakanties aanbiedt. De accommodaties en de camping zijn speciaal voor dit doel ontworpen. De camping behoudt zich daarom het recht voor om een reservering te weigeren en/of de toegang tot de camping en/of tot de accommodatie of kampeerplaats te weigeren:

- Aan elke groep gasten waarvan het aantal groter is dan de maximale capaciteit van de geboekte accommodatie of kampeerplaats, om veiligheids- en verzekeringsredenen;

- En/of aan personen die de klant op het moment van de boeking niet heeft vermeld.

- Elke boeking die door een of meer klanten is gemaakt voor meer dan drie (3) accommodaties of kampeerplaatsen voor dezelfde periode.

De camping beschouwt elke reservering van meerdere accommodaties of kampeerplaatsen door dezelfde persoon, of door verschillende personen die elkaar kennen en om dezelfde redenen en op dezelfde data samen reizen, als een groepsreservering.

Daarom moeten alle groepsaanvragen schriftelijk worden ingediend via het contactformulier op onze website of telefonisch bij onze reserveringsafdeling op +33 (0)4 94 40 88 30; dit is de enige afdeling die bevoegd is om dergelijke aanvragen te behandelen.

De camping behoudt zich het recht voor om elke groepsreservering vooraf te beoordelen om na te gaan of deze verenigbaar is met de bezettingsgraad van de camping tijdens de gevraagde periode, alvorens deze te aanvaarden of af te wijzen.

Houd er rekening mee dat elke persoon die op de camping verblijft, ongeacht de leeftijd, **als één deelnemer telt. Een baby (of kind) telt dus als één deelnemer, net als een volwassene.**

Om voor de hand liggende veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke ontruiming van de camping in geval van een weerswaarschuwing) of gezondheidsredenen (mogelijke ziekenhuisopname tijdens het verblijf) zijn reserveringen door minderjarigen die niet worden begeleid door een van hun wettelijke voogden, zoals gedefinieerd in artikel 382 van het Burgerlijk Wetboek, niet toegestaan.

Bovendien is onze camping, in de zin van de artikelen L227-1 en volgende van de Wet op sociale actie en het gezin, betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, werkpauzes en vrijetijdsactiviteiten, niet bevoegd om groeps- of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis aan te bieden aan minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door een van hun wettelijke voogden zoals bedoeld in de vorige alinea.

Huisdieren

De camping brengt kosten in rekening voor elk huisdier dat de gast tijdens zijn verblijf meebrengt. Deze kosten worden aan de gast in rekening gebracht volgens de geldende tarieven en als volgt:

● Als de gast op het moment van boeken aangeeft dat zijn of haar huisdier mee zal gaan, wordt de toeslag direct bij de boeking in rekening gebracht.

● Indien de gast bij het reserveren niet heeft aangegeven dat hij/zij met een huisdier komt, worden deze kosten op de dag van aankomst op de camping in rekening gebracht.

Meer informatie

De camping behoudt zich het recht voor om personen die niet op de reservering staan vermeld, de toegang te weigeren.

Afhankelijk van de beschikbaarheid, de verblijfsdata en het type accommodatie kan de klant de locatie van zijn accommodatie of kampeerplaats op de camping kiezen door te kiezen voor een van de volgende diensten (afhankelijk van de beschikbaarheid en de haalbaarheid van het verzoek):

- **„Preferred Pitch Choice“** (€ 50), waarmee een specifiek kampeerplaatsnummer kan worden gereserveerd.

- **„Side-by-Side Pitch Selection“** (€ 25 per staanplaats), waarmee de klant kan verzoeken dat een accommodatie of staanplaats naast die van een andere klant wordt geplaatst. Generally speaking, and with the exception of the aforementioned paid services, the fact that the Customer expresses one or more preferences does not guarantee the pitch or accommodation allocated on the campsite and cannot form the basis of any claim in this regard.

De camping wijst de gasten erop dat zij met name geen garantie kan bieden voor schaduw, zon of de afwezigheid van geluidsoverlast op een kampeerplaats.

Om gebruik te kunnen maken van de bovengenoemde diensten en om de beschikbaarheid en haalbaarheid van hun verzoek te controleren, dienen gasten dit verzoek bij het reserveren in te dienen via de klantenservice per telefoon, met gebruikmaking van de contactgegevens van de camping zoals vermeld in deze **Algemene Voorwaarden**.

De camping deelt hierbij mee dat de minimale verblijfsduur naar eigen goeddunken wordt vastgesteld en te allen tijde kan worden gewijzigd, met name om gasten in staat te stellen gebruik te maken van de bovengenoemde betaalde diensten. In het hoogseizoen bedraagt de minimale verblijfsduur doorgaans zeven (7) nachten. In het laagseizoen bedraagt de minimale verblijfsduur doorgaans twee (2) nachten.

ARTIKEL 7 – PRIJZEN

Prijsweergave

Alle prijzen worden weergegeven in euro's, inclusief btw.

Voor kampeerplaatsen geldt het weergegeven basistarief voor **twee (2) personen**. De prijs varieert daarom afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de gasten die op de kampeerplaats verblijven.

Classic- en Comfort-staanplaatsen: maximaal 5 personen, inclusief baby's en kinderen.

XL- en Premium-staanplaatsen: maximaal 6 personen, inclusief baby's en kinderen.

Voor accommodaties varieert het basistarief afhankelijk van het gekozen type accommodatie.

De capaciteit bedraagt twee (2), vier (4), zes (6) of acht (8) personen, afhankelijk van het type accommodatie.

Wat is bij de prijzen inbegrepen

- De verhuur van een accommodatie of een kampeerplaats, inclusief de bijbehorende voorzieningen, zoals beschreven op onze website
- Water-, gas- en elektriciteitsverbruik bij de huur van een accommodatie-eenheid
- Water- en elektriciteitsverbruik bij het huren van een kampeerplaats
- Parkeerplaats voor één auto per boeking in de buurt van de accommodatie.
- Toegang tot gratis voorzieningen (bijv. toiletgebouwen voor kampeerders, sportvelden, speeltuinen, zwemzones, lagune-strand, enz.) en gratis diensten (bijv. animatie, kinderclubs, enz.) die op de camping beschikbaar zijn.

Wat niet in de prijzen is inbegrepen

Standaard zijn in de prijzen geen kosten inbegrepen die niet worden vermeld in het gedeelte 'Wat is bij de prijzen inbegrepen'.

Daarnaast zijn de volgende kosten niet inbegrepen:

🔵 Extra opties of diensten die door de camping worden aangeboden, zoals (niet-uitputtende lijst):

- Eindschoonmaak (tenzij anders vermeld)
- Wifi-toegang (tenzij anders vermeld)
- Cateringdiensten (bijv. ontbijt, halfpension, enz.)
- Parkeerplaats voor een extra voertuig (tenzij anders vermeld)
- Beddengoed, handdoeken en strandlakens (tenzij anders vermeld)
- Uitrusting (bijv. koelkast voor kampeerders, bakplaat, enz.)
- Faciliteiten en activiteiten die door de camping tegen een meerprijs worden aangeboden (bijv. massageruimte, gespecialiseerde workshops, begeleide uitstapjes, enz.)

🔵 De camping kan de beschikbaarheid van al deze diensten niet garanderen. De gast dient bij de receptie van de camping te informeren welke diensten tijdens zijn verblijf beschikbaar zijn en wat de bijbehorende tariefvoorwaarden zijn;

🔵 De kosten van een eventuele annuleringsverzekering die door de gast is afgesloten;

🔵 Het bedrag van de toeristenbelasting per dag en per persoon van 18 jaar en ouder.

De toeristenbelasting wordt in rekening gebracht op basis van het daadwerkelijke verblijf en moet bij de boeking of, bij een kort verblijf, bij aankomst op de camping worden betaald. De toeristenbelasting wordt in Frankrijk geïnd namens lokale overheden en gemeenten; hierop kan een aanvullende departementale belasting of eco-bijdrage van toepassing zijn.

🔵 Borgsom:

Diverse uitrusting in bruikleen of te huur = van € 20 tot € 50, afhankelijk van de uitrusting.

Premium-staanplaats: € 50

Bijzondere accommodatie zonder sanitaire voorzieningen: € 100

Stacaravan: € 200

Series PRIVILEGE en Tribu XXL: € 400

🔵 Reserveringskosten van € 30,00

🔵 Betaalde activiteiten die door de camping worden aangeboden (ter plaatse te betalen)

🔵 Vervoers-/reiskosten;

🔵 Babyspullen.

🔵 Bezoekers

Vaststelling van de prijzen en tarieven voor het verblijf

De prijzen voor accommodaties of staanplaatsen, opties, aanvullende diensten en toeslagen worden naar eigen goeddunken van de camping vastgesteld.

De „totale kosten van het verblijf“ zijn het bedrag dat op het moment van de reservering aan de klant wordt meegedeeld, onder voorbehoud van bevestiging van de beschikbaarheid van de dienst, hetzij op de website, hetzij bij het telefonisch maken van een reservering. Prijzen die vóór de reservering zijn vastgesteld en prijswijzigingen die na de reservering worden doorgevoerd (bijvoorbeeld tijdens promotiecampagnes) hebben geen invloed op de „totale kosten van het verblijf“.

Wanneer de Klant een offerte aanvraagt, wordt de geldigheidsduur daarvan op de offerte vermeld, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Zodra de geldigheidsduur is verstreken, is de in de offerte vermelde prijs niet langer gegarandeerd.

Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel L.211-17-2 van de Toerismewet wordt de Klant, in geval van een kennelijke fout in de gepubliceerde prijs – zoals een prijs die belachelijk laag is in vergelijking met de gemiddelde prijzen die voor hetzelfde verblijf in dezelfde periode worden waargenomen – door de Camping op de hoogte gesteld van deze fout. Bijgevolg kan de reservering worden geannuleerd en krijgt de klant zijn aanbetaling of het volledige bedrag van eventuele reeds verrichte betalingen terugbetaald, zonder schadevergoeding.

Diensten toevoegen na het boeken

De Klant kan vóór en/of tijdens zijn verblijf aanvullende diensten bij zijn boeking bestellen, met uitzondering van een annuleringsverzekering.

De prijzen van diensten die na de boeking worden toegevoegd, kunnen hoger zijn dan de prijzen van de diensten die op het moment van de boeking zijn geselecteerd.

Voor diensten die voortvloeien uit een vrijwillige of onvrijwillige verlenging van het verblijf (bijv. vroege aankomst, laat vertrek, enz.), blijft de Klant verplicht tot betaling op basis van de tarieven die gelden op de dag van de verlenging.

Schoonmaakkosten

De tarieven voor de eindschoonmaak variëren afhankelijk van de geboekte accommodatie. De tarieven worden aan de klant getoond voordat de boeking wordt bevestigd.

Premium-staanplaats: € 30

Unieke accommodatie zonder sanitair: € 50

Stacaravan met 1 slaapkamer: € 60

Stacaravan met 2 slaapkamers: € 80

Stacaravan met 3 slaapkamers: € 100

Stacaravan met 4 slaapkamers: € 120

Kortingen en voordelen

De klant kan profiteren van aanbiedingen, individuele kortingen (bijv. loyaliteits- of aanbevelingsprogramma’s), creditnota’s en/of cadeaubonnen, waarvan de toepassing van invloed kan zijn op de totale kosten van het verblijf.

Tenzij schriftelijk anders is bepaald en dit onder de aandacht van de klant is gebracht:

- Er kunnen geen kortingen of voordelen worden toegepast op een boeking die al geheel of gedeeltelijk is betaald;

- Kortingen en voordelen die tijdens actieperiodes worden aangeboden, gelden uitsluitend voor boekingen die tijdens die acties zijn gemaakt;

- Individuele kortingen kunnen niet worden gecombineerd binnen dezelfde boeking.

De camping controleert handmatig of kortingen en voordelen van toepassing zijn. Indien een korting en/of voordeel ten onrechte is toegepast, zal de camping de betreffende klant hiervan op de hoogte stellen en zal het bedrag van de korting van de klant worden teruggevorderd. Indien de klant dit bedrag niet betaalt, kan de camping de reservering annuleren.

ARTIKEL 8 – BETALINGEN

Algemene bepalingen inzake betalingen

Algemene bepalingen inzake betalingen. De camping biedt de klant verschillende betalingswijzen aan.

Indien de reservering 30 dagen of minder voor aanvang van het verblijf wordt gemaakt, dient het volledige verschuldigde bedrag onmiddellijk bij de reservering te worden voldaan.

Indien de reservering meer dan 30 dagen vóór het begin van het verblijf wordt gemaakt: dient onmiddellijk bij de reservering een aanbetaling van 30% te worden voldaan en dient het resterende bedrag uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum te worden voldaan.

Indien de Klant ervoor kiest om in termijnen te betalen, dient het volledige verschuldigde bedrag uiterlijk 30 dagen vóór de aankomstdatum te worden voldaan.

De camping behoudt zich het recht voor om de reservering te annuleren overeenkomstig de annuleringsvoorwaarden zoals uiteengezet in het hoofdstuk ‘Annulering’ van deze Algemene Voorwaarden, indien het volledige verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijnen is voldaan.

Afhankelijk van de gekozen boekingswijze worden de volgende betaalmethoden geaccepteerd:

- **Creditcard** voor alle soorten boekingen.

- **Een bankcheque** op naam van ‘CAMPING LA PIERRE VERTE’, per post te sturen naar het volgende adres: Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

Het minimumbedrag voor betaling met Chèques-Vacances (op papier of via Connect) is vastgesteld op € 20, met de mogelijkheid om het bedrag aan te vullen met een creditcard of betaalkaart. Aangezien deze betaalmethode niet inwisselbaar of liquide is, geven de daadwerkelijk betaalde bedragen de klant geen recht op enige terugbetaling. Indien nodig worden de daadwerkelijk betaalde bedragen daarom bijgeschreven als een tegoedbon, geldig voor een toekomstige vakantieboeking gedurende één (1) jaar vanaf de datum van uitgifte.

- Chèques-Vacances Connect (CV Connect): deze betaalmethode is beschikbaar via de mobiele betaalapp van Chèque-Vacances. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van het niet kunnen gebruiken van deze betaalmethode en/of een storing in de app.

- ANCV-vakantiecheques: indien deze betaalmethode wordt gebruikt, moeten de ANCV-vakantiecheques naar behoren worden ingevuld en per aangetekende post (of op een andere veilige wijze) naar de camping worden verzonden op het volgende adres: Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

De bonnen moeten los van de boekjes worden verzonden, met het bovenste afscheurbare strookje eraan vastgehecht, en zonder nietjes of paperclips. Alleen daadwerkelijk ontvangen vakantiebonnen worden meegeteld. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het aantal te controleren vóór verzending en de afscheurstrookjes van de verzonden vakantiebonnen te bewaren. ANCV-vakantiebonnen die verouderd, verlopen en/of vals zijn, worden niet geaccepteerd. De camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van ANCV-vakantievouchers.

- **Tegoedbon/cadeaubon:** uitsluitend verkrijgbaar via onze telefonische reserveringsdienst. Om een tegoedbon of cadeaubon te gebruiken, dient de klant zich te houden aan de gebruiksvoorwaarden die op de tegoedbon of cadeaubon zelf staan vermeld.

- **Bankoverschrijving** naar de bankrekening van de camping, onder vermelding van het referentienummer dat op uw reserveringsbevestiging, offerte of optie staat vermeld.

Alle betaalmethoden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Raadpleeg onze website voor alle details.

Betalingen die vóór uw aankomst op de camping moeten worden voldaan

De klant dient de „totale kosten van het verblijf“ te betalen, in één of meerdere termijnen (maximaal drie termijnen, met een aanbetaling van 30 procent).

Deze betaling dekt alle diensten die in de reservering zijn inbegrepen (accommodatie- of staanplaatskosten, optionele extra’s, verzekering, reserveringskosten, enz.), behalve zoals vermeld in de volgende paragraaf, „Diensten die bij aankomst op de camping moeten worden betaald“.

Indien de betaling niet binnen deze termijn wordt voldaan, behoudt de camping zich het recht voor om de reservering als geannuleerd te beschouwen, in welk geval de bepalingen van artikel 11 „Annulering“ van toepassing zijn.

Diensten die bij aankomst op de camping en tijdens uw verblijf moeten worden betaald

Bij aankomst op de camping dient de gast de volgende bedragen te betalen:

- De borgsom, die apart in één keer moet worden betaald.

- Eventuele extra diensten die bij aankomst op de camping en/of tijdens uw verblijf worden besteld, moeten onmiddellijk worden betaald.

Algemene bepalingen inzake betaling in termijnen

Betaling in drie (3) termijnen, zoals aangeboden door de camping, is een betalingsfaciliteit die alleen beschikbaar is wanneer de klant zijn reservering meer dan 60 dagen vóór de begindatum van zijn verblijf maakt.

Bij betaling in drie termijnen stelt de camping een betalingsschema op, waarin het bedrag van elk van de drie termijnen en de vervaldata waarop de bedragen moeten worden voldaan, zijn vastgelegd. Dit schema wordt bij de eerste reservering schriftelijk aan de klant verstrekt.

De klant verbindt zich er in alle gevallen toe om:

- Houd u aan dit schema wat betreft de betalingstermijnen en de verschuldigde bedragen;

- Rechtstreeks online betalen via hun klantenaccount. Meer bepaald**: 30% bij de reservering, 30% als tussentijdse betaling en 40% voor het resterende bedrag van het verblijf.**

Indien de totale kosten van het verblijf wijzigen, wordt een betalingsschema bijgewerkt en schriftelijk aan de klant meegedeeld. Dit bijgewerkte schema is het enige geldige betalingsschema.

Bij niet-betaling van de aanbetaling (eerste termijn) wordt de bestelling niet bevestigd en wordt er dus geen reservering aangemaakt.

Bij niet-betaling van de tussentijdse termijn of bij een betaling die niet overeenkomt met de verschuldigde bedragen, wordt de Klant hiervan op de hoogte gesteld. Hij dient de termijn te betalen overeenkomstig de aan hem meegedeelde voorwaarden. De Camping behoudt zich het recht voor om de Boeking op deze gronden te annuleren, en de annuleringsvoorwaarden zoals uiteengezet in **artikel 11 „Annulering" van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.**

Reserveren met een 'niet-digitale' betaalmethode

Wanneer de klant een reservering maakt en kiest voor een „niet-digitale" betaalmethode (bijv. cheque, bankoverschrijving, vakantiecheques, enz.), hetzij in één of meerdere termijnen, geeft de camping hem maximaal 7 dagen de tijd om de verschuldigde bedragen te betalen, zoals vermeld in de reserveringsbevestigingsdocumenten. Zolang de betaling niet is ontvangen, wordt de reservering beschouwd als een „reservering in afwachting van betaling". De reservering is pas definitief bevestigd na ontvangst van de betaling, uiterlijk 7 dagen na de reserveringsdatum.

Bij elke 'niet-digitale' betaling (bijv. cheque, bankoverschrijving, vakantiecheques) dient de klant:

- Hun boekingsnummer vermelden,

- Maak de betaling over aan de camping,

- Als u het per post verstuurt, gebruik dan aangetekende post met ontvangstbevestiging.

Reserveren met "digitale" betaling

Wanneer de klant een reservering maakt en een 'digitale' betaalmethode kiest, wordt hij direct doorgestuurd naar de beveiligde omgeving van een van de betalingspartners van de camping.

Bij betaling met een creditcard wordt de reservering onmiddellijk bevestigd – mits er geen betalingsproblemen zijn – en is deze definitief.

Algemene bepalingen inzake betaling met een creditnota of cadeaubon

In deze specifieke gevallen moet de klant de verstrekte instructies opvolgen om het bedrag van zijn tegoedbon of cadeaubon bij het plaatsen van zijn bestelling te kunnen gebruiken. De tegoedbon of cadeaubon moet geldig zijn.

ARTIKEL 8 – PERSOONSGEGEVENS

Wanneer de klant de website van het bedrijf bezoekt of een boeking maakt, verzamelen wij drie algemene categorieën persoonsgegevens (hierna 'PD' genoemd):

- Gegevens die de klant aan ons heeft verstrekt;
- Gegevens die wij automatisch verzamelen terwijl de klant de website gebruikt;
- Gegevens die wij van derden verzamelen.

De verzamelde gegevens zijn bestemd voor de camping, in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor het verlenen van de dienst waarop de accommodatieovereenkomst betrekking heeft, en, indien van toepassing, voor eventuele onderaannemers.

De camping en haar gegevensverwerkers nemen technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

De camping beschouwt deze persoonsgegevens als vertrouwelijk. Ze worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de reservering en om de communicatie en het dienstenaanbod aan de gasten van de camping te verbeteren en te personaliseren, op basis van de interesses van de gast.

Door bij het maken van de reservering het vakje met de tekst ***„Door dit vakje aan te vinken, bevestig ik dat ik de Algemene Huurvoorwaarden heb gelezen"*** aan te vinken, geeft de klant zijn uitdrukkelijke, vrijwillige en geïnformeerde toestemming, waarmee hij ermee instemt dat zijn persoonsgegevens mogen worden gebruikt door de camping en/of bepaalde van haar partners, wier diensten bedoeld zijn om:

- Zorgen voor de correcte uitvoering van de reservering en de overeenkomst tussen de camping en de Klant in verband met een boeking, met inbegrip van het beheer van betalingsachterstanden;
- Of om de kwaliteit van de opvolging met betrekking tot de boeking en het verblijf te waarborgen, met inbegrip van de afhandeling van geschillen en klachten;
- Of om feedback te verzamelen na hun boeking en verblijf;
- Of om wettelijk vereiste mededelingen aan het bedrijf te sturen, of mededelingen waarmee de klant op de hoogte wordt gesteld van een ingrijpende wijziging met betrekking tot zijn bestelling, reservering of verblijf.

Persoonsgegevens worden door het bedrijf bewaard zolang dit nodig is om de accommodatieovereenkomst na te komen en worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen. Gegevens met betrekking tot marketingactiviteiten worden binnen de wettelijk vastgestelde termijnen verwijderd. Voor meer informatie over ons privacybeleid met betrekking tot persoonsgegevens en de verwerking van uw gegevens kunt u ons privacybeleid raadplegen op de website van de camping.

Indien uw persoonsgegevens door de camping worden verwerkt, hebt u het recht op inzage in, rectificatie en verwijdering van uw persoonsgegevens (het 'recht om vergeten te worden'), op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, op bezwaar tegen de verzameling en

verwerking ervan, en het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.

U hebt tevens recht op gegevensoverdraagbaarheid, en in bepaalde gevallen kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en aangeven wat er na uw overlijden met uw persoonsgegevens moet gebeuren.

Voor meer informatie over ons gegevensbeschermingsbeleid kan de klant de pagina 'Juridische kennisgeving & cookies' op onze website raadplegen.

Om de bovengenoemde rechten kosteloos uit te oefenen en voor alle vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf:

- **Per post naar het volgende adres**: Administratieafdeling – Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

- **Per e-mail naar het volgende adres**: administration@campinglapierreverte.com

De functionaris voor gegevensbescherming kan u vragen om een geldig identiteitsbewijs te verstrekken; dit moet om veiligheidsredenen per post worden verzonden.

ARTIKEL 10 – WIJZIGINGEN

Algemene bepalingen

De camping wijst u erop dat de klant die de bestelling heeft geplaatst of de reservering heeft gemaakt, de enige partij is die verantwoordelijk is in de contacten met de camping.

Klanten die via een aanbieding van hun ondernemingsraad hebben gereserveerd, wordt aangeraden contact op te nemen met de ondernemingsraad om te informeren naar de procedures voor het wijzigen van hun verblijf.

Door de klant gevraagde wijzigingen

Elk verzoek tot wijziging van een bestelling of een reservering dient te worden ingediend:

- Telefonisch: bij ons reserveringsteam op 04.94.40.88.30 (kosten van een lokaal gesprek)

- Via WhatsApp: bij ons reserveringsteam op +33 (0) 743 340 154

- Via ons contactformulier: https://www.campinglapierreverte.com/contacter-camping/

Elk verblijf dat al is begonnen, moet volledig worden betaald. Er wordt geen compensatie uitgekeerd in geval van late aankomst of vervroegd vertrek.

Elk verzoek tot wijziging van een reservering wordt door de camping in overweging genomen en kan, afhankelijk van de beschikbaarheid, worden aanvaard of afgewezen, mits dit binnen hetzelfde kalenderjaar plaatsvindt als het oorspronkelijke verblijf.

Indien de wijziging niet wordt aanvaard, dient de klant zijn verblijf volgens de oorspronkelijke voorwaarden voort te zetten of het te annuleren.

Wanneer de camping vooraf toestemming heeft gegeven voor het verzoek tot wijziging, geldt een wijzigingsvergoeding van **€ 30** (inclusief btw) (tenzij op de dag van de reservering schriftelijk anders aan de klant is meegedeeld).

Indien de nieuwe „totale kosten van het verblijf“ hoger zijn dan het bedrag van de reservering, zijn de wijzigingskosten van € 30 van toepassing en dient de klant het verschil tussen de nieuwe „totale kosten van het verblijf“ en de reeds betaalde bedragen te voldoen.

Indien de nieuwe „totale kosten van het verblijf“ lager zijn dan het bedrag van de reservering, zijn wijzigingskosten van € 30 van toepassing en:

● Indien het verzoek tot wijziging 30 dagen of meer dan 30 dagen vóór het begin van het oorspronkelijke verblijf is ontvangen:

1/ en op voorwaarde dat alle door de Klant aan de Onderneming verschuldigde bedragen zijn voldaan, wordt aan de Klant het verschil tussen de betaalde bedragen en de nieuwe „totale kosten van het verblijf“ terugbetaald, vermeerderd met € 30 wijzigingskosten;

2/ en indien de Klant nog geld verschuldigd is aan de Camping, worden de betalingstermijnen aangepast, zodat de Klant slechts het verschil tussen de betaalde bedragen en de nieuwe „totale kosten van het verblijf“ betaalt, vermeerderd met de wijzigingskosten van € 30;

● Indien het verzoek tot wijziging minder dan 30 dagen voor aanvang van het oorspronkelijke verblijf wordt ontvangen,

keert de camping geen restitutie uit.

In ieder geval wordt elk verzoek tot wijziging dat 7 dagen of minder dan 7 dagen voor aanvang van het verblijf wordt ingediend, automatisch afgewezen.

Elk verzoek tot wijziging leidt tot een herberekening van de „totale kosten van het verblijf“ op basis van de prijzen die gelden op de datum van de wijziging. Klanten dienen er rekening mee te houden dat zij, in geval van een wijziging van hun verblijf, geen aanspraak kunnen maken op eventuele aanbiedingen die na hun oorspronkelijke boeking zijn geïntroduceerd. De datum van de oorspronkelijke boeking is bepalend.

Indien de camping niet in staat is om aan het wijzigingsverzoek van de klant tegemoet te komen, blijft de oorspronkelijke boeking van kracht, tenzij de klant deze annuleert.

<u>Wijzigingen aangebracht door de camping</u>

Het is mogelijk dat de camping vóór aanvang van het verblijf wijzigingen in de reservering moet aanbrengen. In dat geval zal de camping zich naar beste vermogen inspannen om de klant zo spoedig mogelijk, op een duidelijke en begrijpelijke wijze en via een duurzame drager, op de hoogte te stellen van de voorwaarden van een dergelijke wijziging.

De camping moet de klant bij het melden van de wijziging informeren over eventuele gevolgen voor de prijs.

De klant moet binnen de gestelde termijn reageren op het door het bedrijf voorgestelde alternatief.

De klant kan:

🔵 Hetzij de reservering annuleren, hetzij niet reageren, hetzij weigeren. De camping zal dan alle reeds gedane betalingen, inclusief reserveringskosten en eventuele verzekeringspremies, zo spoedig mogelijk na ontvangst van de kennisgeving van de annulering door de klant terugbetalen.

🔵 Of instemmen met deelname aan de gewijzigde vakantie.

Indien deze wijziging leidt tot een verlaging van de prijs van het verblijf, wordt het prijsverschil aan de Klant terugbetaald.

Indien deze wijziging leidt tot een verhoging van de prijs van het verblijf ten opzichte van het oorspronkelijke bedrag van de Boeking, zal de Camping een deel van het prijsverschil voor haar rekening nemen, afhankelijk van de data van het gewijzigde verblijf, en zal zij de Klant hiervan op de hoogte stellen voordat de Klant een keuze maakt.

Indien de klant niet binnen de gestelde termijn reageert, zal de camping het verblijf automatisch annuleren.

In het geval van een wijziging door de camping als gevolg van uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden, en tenzij er een vrijstelling wordt verleend door de bevoegde autoriteiten, zullen alle betaalde bedragen zo spoedig mogelijk aan de klant worden terugbetaald. Er wordt dan geen aanvullende schadevergoeding aangeboden.

Overdracht van de reservering

De klant kan de camping verzoeken om zijn contract over te dragen aan een persoon die aan alle voor het contract geldende voorwaarden voldoet. De klant en de overnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het openstaande saldo, alsmede voor eventuele vergoedingen, kosten of andere bijkomende kosten die uit deze overdracht voortvloeien. De camping zal de klant op de hoogte stellen van de daadwerkelijke kosten van de overdracht. Er wordt een overdrachtsvergoeding van vijftig euro (€ 50), inclusief btw, in rekening gebracht.

ARTIKEL 11– ANNULERING

Algemene bepalingen

De camping wijst u erop dat de klant die de bestelling heeft geplaatst of de reservering heeft gemaakt, de enige partij is die verantwoordelijk is in de relatie met de camping.

Klanten die hebben gereserveerd via een aanbieding van hun ondernemingsraad, wordt aangeraden contact op te nemen met de ondernemingsraad om te informeren naar de annuleringsvoorwaarden die van toepassing zijn op hun verblijf.

Een annulering is alleen geldig als de camping een document heeft afgegeven waarin de klant op de hoogte wordt gesteld van de annulering. Zonder dit document blijven de reservering en alle daaruit voortvloeiende contractuele verplichtingen volledig van kracht.

Annulering door de klant

Elke annulering van een bestelling of een reservering moet schriftelijk worden ingediend:

- Per e-mail: *reservation@campinglapierreverte.com*

Als de annulering wordt ontvangen:

● Na de aanvangsdatum van het verblijf, ongeacht of de klant al dan niet op de camping is aangekomen, brengt de camping het volledige bedrag voor het verblijf in rekening;

● **Als er minder dan 7 dagen** voor aanvang van het verblijf zijn, brengt de **camping het volledige bedrag** voor het verblijf in rekening**;**

● **Tussen de 29e en de 7e dag (inclusief)** vóór aanvang van het verblijf brengt de **camping 90 %** van het totale huurbedrag in rekening**, evenals 100 %** van de bijkomende kosten (reserveringskosten, verzekering, enz.);

● **Tussen de 59e en de 30e dag (inclusief)** vóór aanvang van het verblijf brengt de **camping 50 % van de totale** huurprijs in rekening**, evenals 100 %** van de bijkomende kosten (reserveringskosten, verzekering, enz.);

● **Tussen de 89e en de 60e dag (inclusief**) vóór het begin van het verblijf brengt de **camping 25 % van het totale** huurbedrag in rekening, **evenals 100 %** van de bijkomende kosten (reserveringskosten, verzekering, enz.);

● **90 dagen of meer** voor aanvang van het verblijf brengt de **camping 10% van het totale** huurbedrag in rekening, **evenals 100%** van de bijkomende kosten (reserveringskosten, verzekering, enz.);

Annulering door de camping

Het kan voorkomen dat de camping, vóór de aankomst van de klant, om welke reden dan ook genoodzaakt is de reservering te annuleren, zonder een alternatieve oplossing of de mogelijkheid van vervangende accommodatie aan te bieden. In dergelijke gevallen worden alle door de klant betaalde bedragen volledig terugbetaald overeenkomstig artikel R.211-10 van de Toerismewet.

Annulering wegens uitzonderlijke omstandigheden

Overeenkomstig artikel L.211-14 van de Toerismewet en tenzij de bevoegde autoriteiten een uitzonderlijke vrijstelling verlenen, geldt het volgende in geval van annulering door de camping of door de klant vóór vertrek, en indien de annulering het gevolg is van uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden op de bestemming of in de directe omgeving daarvan die een aanzienlijke invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst: worden de volledige kosten van het verblijf terugbetaald, maar is de camping niet verplicht tot het betalen van enige aanvullende schadevergoeding.

Deze voorwaarden zijn van toepassing in het geval van een door de overheidsinstanties afgekondigd reisverbod dat reizen naar het gebied waar de camping zich bevindt uitdrukkelijk verbiedt, of in het geval van een door de overheidsinstanties afgekondigde algemene lockdown, waardoor de klant niet in staat is om op de geboekte data naar de vakantiebestemming te reizen. Er dient echter te worden opgemerkt dat een individuele lockdown, zelfs indien deze verplicht is, in het geval dat de gast zich

onwel voelt, en/of het ontbreken van een geldig gezondheidspaspoort, of, indien van toepassing, een vaccinatiecertificaat dat geldig is voor de gehele duur van het verblijf, niet worden beschouwd als redenen om het verblijf kosteloos te annuleren of te wijzigen. Daarom, en na bestudering van de geboden dekking, is het raadzaam een annuleringsverzekering af te sluiten.

ARTIKLE 12 – ANNULERINGSVERZEKERING

De camping biedt via haar verzekeringspartner, **Gritchen Affinity,** een annulerings- en verblijfsonderbrekingsverzekering aan. De annuleringsverzekering is beschikbaar voor alle boekingen en de kosten van deze **verzekering bedragen 4 %** van de totale kosten van het verblijf.

Deze verzekering, die uitsluitend op het moment van boeking kan worden afgesloten, geeft de klant recht op terugbetaling van de annuleringskosten voor zijn boeking, zoals uiteengezet in het hoofdstuk 'Annulering' van deze Algemene Voorwaarden, in het geval van een gebeurtenis die zijn vertrek verhindert, of op terugbetaling van de kosten voor ongebruikte overnachtingen in het geval van een gebeurtenis die zijn aankomst vertraagt of zijn verblijf verkort.

Deze verzekering treedt pas in werking nadat de verzekeringspremie volledig aan de camping is betaald namens de verzekeraar. Behalve in gevallen waarin de bepalingen met betrekking tot de bedenktijd van 14 dagen voor verzekeringsproducten voorzien, of tenzij specifieke details bij de boeking of in de documenten met betrekking tot de boeking onder de aandacht van de klant worden gebracht, is de verzekeringspremie niet restitueerbaar.

De contactgegevens voor de annuleringsverzekering zijn als volgt:

- **Per e-mail:** sinistres.affinity@gritchen.fr

De algemene voorwaarden van de verzekering en de gebeurtenissen die onder de dekking vallen, zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden van de annuleringsverzekering, die beschikbaar zijn op onze website en op www.campez-couvert.com

In geval van annulering vergoedt de verzekering het volledige betaalde bedrag (exclusief het eigen risico, de verzekeringspremie, visumkosten, administratiekosten en alle belastingen) vóór aanvang van de vakantie en in geval van een gebeurtenis die aanleiding geeft tot de dekking.

In geval van een onderbreking vergoedt de verzekering het bedrag dat overeenkomt met het ongebruikte deel van de vakantie, berekend op pro rata-basis naar gelang de duur van de geboekte vakantie. (Exclusief het eigen risico, de verzekeringspremie, visumkosten, administratiekosten en alle belastingen).

In geval van een gedekte gebeurtenis dient de Klant de camping op de hoogte te stellen van zijn annulering en contact op te nemen met de verzekeraar volgens de procedures zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden van de Annuleringsverzekering, binnen 48 uur na het plaatsvinden van de gebeurtenis, waarbij hij de nodige informatie en bewijsstukken verstrekt.

Zodra de Klant via het daarvoor bestemde formulier om annulering van zijn Boeking of om onderbreking van zijn verblijf verzoekt, is dit verzoek definitief en onherroepelijk en leidt dit tot annulering van de Boeking door de Camping. De Klant kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, compensatie of terugbetaling van de Camping, noch kan hij verzoeken om handhaving van de Boeking, mocht de verzekeraar de annuleringsclaim van de Klant afwijzen.

ARTIKLE 13 – STAY

Regels en verantwoordelijkheden op de camping

De klant verbindt zich ertoe om bij aankomst kennis te nemen van het reglement van de camping. Hij erkent dat dit reglement, naast deze Algemene Voorwaarden, van toepassing is op zijn verblijf.

Tijdens zijn verblijf verbindt de Klant zich ertoe alle bepalingen van het huisreglement van de camping na te leven en ervoor te zorgen dat de personen die bij hem verblijven en/of zijn Bezoekers, die onder zijn verantwoordelijkheid vallen, deze bepalingen eveneens naleven. In geval van niet-naleving van het huisreglement zijn de vertegenwoordigers van de camping bevoegd om dit reglement te handhaven en de nodige sancties op te leggen, zoals bijvoorbeeld:

- En/of onmiddellijke verwijdering van de camping (na een formele waarschuwing of onmiddellijk, afhankelijk van de ernst van de overtreding, en zonder dat de klant aanspraak kan maken op restitutie of schadevergoeding),

- En/of elke toekomstige reservering die door genoemde klant en/of zijn of haar reisgenoten wordt gemaakt, wordt automatisch geannuleerd, zonder recht op schadevergoeding, of geweigerd.

De gast wordt erop gewezen dat het niet naleven van bepaalde regels uit het reglement van de camping kan leiden tot civielrechtelijke en/of strafrechtelijke aansprakelijkheid.

De camping herinnert de gasten eraan dat roken (sigaretten, e-sigaretten, enz.) ten strengste verboden is in alle gesloten en overdekte gemeenschappelijke ruimtes, evenals in buitenruimtes die niet zijn aangewezen als rookzones. De accommodaties zijn rookvrij. Elke overtreding van dit verbod wordt beschouwd als een overtreding van het reglement van de camping.

Aangezien de camping geen hotelexploitant is in de zin van artikel 1952 van het Franse Burgerlijk Wetboek, kan zij in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens het verblijf. De klant is zelf verantwoordelijk voor het in de gaten houden van zijn bezittingen (bijv. fietsen, kleding, slippers, schoenen, auto, enz.).

Om deze te verzekeren tegen diefstal, verlies, schade of vernietiging om welke reden dan ook, wordt de gast aangeraden contact op te nemen met zijn eigen verzekeringsmaatschappij om zijn uitgebreide inboedelverzekering voor de duur van zijn verblijf uit te breiden (onder de dekking ‘vakantieverblijf’).

De gast wordt aangeraden om vóór vertrek te controleren of hij beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering die eventuele schade dekt die hij tijdens zijn verblijf zou kunnen veroorzaken.

Minderjarigen die worden begeleid door hun wettelijke voogden blijven onder de verantwoordelijkheid van laatstgenoemden vallen. Het is ten strengste verboden om hen alleen en zonder toezicht achter te laten op het terrein van de camping.

Aankomst op de camping

Inchecktijden **voor kampeerplaatsen: 14.00 uur tot middernacht**

Inchecktijden **voor accommodaties: 17.00 uur tot middernacht**

Tenzij voorafgaande toestemming is verkregen van de camping, is inchecken buiten de aangegeven tijden niet toegestaan.

De camping verstrekt geen restitutie of schadevergoeding in het geval van aankomst of vertrek buiten de oorspronkelijk geplande tijden en dagen, waardoor de gast mogelijk geen toegang heeft gekregen tot zijn accommodatie of kampeerplaats.

Indien de gast op de geplande aankomstdag niet op de camping verschijnt en tenzij de gast de camping hiervan binnen maximaal 48 uur schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, behoudt de camping zich het recht voor om de accommodatie of het kampeerplaats opnieuw te verhuren.

Het dragen van een identificatiearmband is verplicht op de camping; dit is bedoeld om de gasten maximale veiligheid te bieden en hen te kunnen identificeren tussen alle aanwezigen op de camping.

Bij aankomst in hun accommodatie of op hun kampeerplaats is het de verantwoordelijkheid van de gast om een controle uit te voeren: inventaris en staat van de accommodatie. Eventuele problemen moeten uiterlijk 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld bij de receptie. De receptie zal haar best doen om de kwestie zo snel mogelijk op te lossen. Na deze termijn worden geen klachten meer in behandeling genomen.

Evenzo moet elk incident dat zich tijdens het verblijf voordoet, worden gemeld aan de receptie, die haar best zal doen om het op te lossen.

Uitchecken bij de camping

De sleutels moeten uiterlijk om 10.00 uur bij de receptie worden ingeleverd.

De eindcontrole wordt door het receptieteam uitgevoerd nadat de gast is vertrokken; zij controleren de staat van de accommodatie of de kampeerplaats.

Als de accommodatie of de kampeerplaats in een staat wordt achtergelaten die door het receptieteam als ‘bevredigend’ wordt beoordeeld, wordt de borgsom (uitsluitend betaald met creditcard) binnen 7 dagen terugbetaald.

Mocht het receptieteam daarentegen enige tekortkoming vaststellen, dan worden er bedragen van de borgsom afgetrokken en/of binnen een maand aan de klant in rekening gebracht. De klant ontvangt hiervoor de bijbehorende facturen. Indien de in rekening gebrachte bedragen hoger zijn dan de borgsom, wordt de borgsom niet terugbetaald en heeft de camping het recht om de verschuldigde bedragen bij de klant te vorderen.

Onder deze gebreken noemt de camping met name de volgende voorbeelden, zonder dat deze lijst volledig is:

- Het niet reinigen of een abnormaal vervuilde toestand.

De camping herinnert de klant eraan dat hij, tenzij de optie ‘Schoonmaak inbegrepen’ is gekozen, verplicht is de volgende ruimtes/voorwerpen schoon te maken:

- de vuilnisbakken legen

- het servies afwassen en opbergen

▪ de koelkast leegmaken

▪ geen bederfelijke levensmiddelen achterlaten

▪ de gemeenschappelijke ruimtes vegen en dweilen

▪ de keuken schoonmaken – koffiezetapparaat, magnetron en gootsteen

▪ Maak de badkamer, de douche (afvoeren), de wastafel en de spiegel schoon

▪ Maak het toilet schoon

▪ Maak oppervlakken en ramen schoon en stof af

▪ Ruim het terras en het tuinmeubilair op en maak deze schoon

▪ Maak de barbecue leeg en schoon

▪ Leg het beddengoed en de handdoeken bij de ingang

Als de gast heeft gekozen voor de optie 'Schoonmaak inbegrepen', wordt hem/haar gevraagd de volgende ruimtes/voorwerpen schoon te maken:

▪ Maak de vuilnisbakken leeg

▪ De koelkast leegmaken

▪ Het terras en het meubilair opruimen

▪ De barbecue schoonmaken

▪ Uw eigen servies afwassen en opbergen

▪ Geen bederfelijke levensmiddelen achterlaten.● breakage, damage, loss or discrepancies with the check-in inventory of any item or equipment made available to the Guest during their stay;

● Het niet teruggeven van aan de gast toevertrouwde voorwerpen, zoals sleutels of uitgeleende of gehuurde uitrusting

Bezoekers

Onder een 'bezoeker' wordt verstaan elke persoon die niet vermeld staat op de reserveringscontracten en/of op het politieregistratieformulier dat bij aankomst op de camping is ingevuld. Alle bezoekers moeten zich samen met de campinggast melden bij het beveiligingskantoor om het 'Bezoekersregistratieformulier' in te vullen.

Bezoekers (maximaal 5 personen) die op de camping zijn toegestaan, verbinden zich ertoe de regels en voorschriften van de camping na te leven en vallen onder de verantwoordelijkheid van de gast die hen ontvangt.

De camping staat niet toe dat bezoekers buiten de in het campingreglement vastgestelde bezoekuren in de accommodatie of op de geboekte staanplaats verblijven (zelfs als de capaciteit van de accommodatie of staanplaats dit toelaat), noch dat zij gebruikmaken van de faciliteiten en uitrusting van de camping.

Bij vertrek dient de vertrekkende bezoeker zich te melden bij de beveiligingsbalie, waar het tijdstip van vertrek wordt geregistreerd. Indien bezoekers niet op het afgesproken tijdstip vertrekken, worden de kosten in rekening gebracht op de rekening van de gast volgens de geldende tarieven.

🔵 **In het laagseizoen:**

Het huidige tarief dient bij aankomst direct bij de receptie te worden voldaan.

Bezoekers mogen gratis verblijven van 19.00 uur tot uiterlijk middernacht, maar hebben geen toegang tot de faciliteiten.

Voertuigen moeten buiten de camping worden geparkeerd.

🔵 **In het hoogseizoen:**

De camping is van mening dat de capaciteit op het terrein het maximum heeft bereikt en kan overdag geen bezoekers toelaten die toegang hebben tot de gemeenschappelijke ruimtes.

Bezoekers zijn gratis toegestaan van 19.00 uur tot uiterlijk middernacht, zonder toegang tot de voorzieningen.

Voertuigen moeten buiten de camping worden geparkeerd.

Beeldrechten

Door deze Algemene Verhuurvoorwaarden te aanvaarden, geeft de klant de camping uitdrukkelijk toestemming om hem of haar tijdens het verblijf kosteloos te fotograferen of te filmen en om de foto's, video's of geluidsopnames gedurende een periode van 5 jaar op elk medium te gebruiken. Deze toestemming geldt ook voor alle personen die bij de klant verblijven. Het doel hiervan is om de camping nationaal en internationaal te promoten op haar website, in haar brochures, op sociale media, in marketingmateriaal of in toeristische gidsen.

Indien een klant zichzelf op een van de foto's herkent, kan hij of zij verzoeken om onmiddellijke verwijdering door contact op te nemen met de camping.

Huisdieren

🔵 Per reservering is slechts één (1) hond of kat toegestaan.

🔵 Honden die zijn ingedeeld in categorie 1 of 2, zoals gedefinieerd in de wetgeving die op de datum van de reservering van kracht is, zijn niet toegestaan;

De camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de accommodatie of de kampeerplaats te weigeren indien de gast zich niet aan de bovenstaande voorwaarden houdt.

De gast verbindt zich ertoe de voorwaarden voor het meenemen van honden na te leven en ervoor te zorgen dat deze worden nageleefd, zoals uiteengezet in het specifieke beleid en het reglement van de camping, dat de gast zich verplicht te lezen.

De gast is zelf verantwoordelijk voor elke hond of kat die hem/haar tijdens het verblijf vergezelt, en de gast dient zich te houden aan de regels en voorschriften van de camping (het tonen van een geldig vaccinatiebewijs, het aan de lijn houden van het dier, toezicht houden, enz.).

De camping bepaalt dat slechts één (1) hond of kat per reservering is toegestaan. Bijgevolg is het verboden om andere soorten dieren op het terrein te houden.

Om hygiënische redenen zijn honden en katten niet toegestaan in het zwemgedeelte of de lagune.

Waterparken

De klant verbindt zich ertoe de regels en voorschriften met betrekking tot de waterparken en de Lagon Plage na te leven en ervoor te zorgen dat alle gasten die in de accommodatie of op de kampeerplaats verblijven, deze eveneens naleven.

De klant wordt hierbij geïnformeerd dat:

● om hygiënische redenen, tenzij een medische verklaring wordt overgelegd, de toegang tot het watergedeelte (zwembaden en lagune) beperkt is tot personen die zwemkleding dragen (zwembroek/lycra-boxershort/eendelig of tweedelig zwempak), met uitsluiting van alle andere kleding, waaronder met name zwemshorts, strings, bermuda's, burkini's, wetsuits en lange en/of waterdichte kleding.

● Badmeesters hebben de volledige bevoegdheid om overtreders te verzoeken het terrein te verlaten.

Optionele uitrusting

● Barbecues met open vuur en houtskoolbarbecues zijn in alle vormen ten strengste verboden.

● Gas- en elektrische plancha's (maximaal 1.600 watt) zijn toegestaan.

● Babyuitrusting (afhankelijk van beschikbaarheid). De gast wordt erop gewezen dat hij bij het reserveren babyuitrusting kan selecteren tegen het geldende tarief.

● Elektrische voertuigen: de camping verbiedt gasten hun voertuigen op te laden via de stroomvoorziening in de accommodaties. Het niet naleven van deze regel kan leiden tot dezelfde sancties als die welke gelden voor het overtreden van het reglement van de camping. Oplaadpunten zijn beschikbaar bij de receptie tegen het geldende tarief.

ARTIKLE 14 – WAARBORGSOM

Uitsluitend met creditcard.

Bij aankomst op de camping dient de klant een borgsom te betalen van € 100 tot € 400, afhankelijk van het type accommodatie.

Houd er rekening mee dat de camping zich het recht voorbehoudt om de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade aan de accommodatie of de camping.

Voor reserveringen van alleen een kampeerplaats is geen borgsom vereist.

De borgsom wordt aan de klant terugbetaald na een inspectie van de accommodatie en een inventariscontrole door de camping.

De camping zorgt ervoor dat de accommodatie naar behoren is schoongemaakt en dat er geen schade of slijtage aan de accommodatie is.

In geval van duidelijke schade of indien de accommodatie niet schoon is achtergelaten, kan de camping de kosten voor het herstel aan de klant in rekening brengen.

Er worden geen claims van de gast geaccepteerd in het geval van vertrek zonder inspectie van de accommodatie, indien de gast het inventarisformulier bij het inchecken niet bij de receptie heeft ingediend.

Indien de gast het inventarisformulier bij het inchecken niet inlevert, wordt ervan uitgegaan dat hij de accommodatie in goede algemene staat en schoon in ontvangst heeft genomen.

Indien de accommodatie in goede staat wordt teruggegeven, wordt de borgsom die op de creditcard is geblokkeerd binnen 7 dagen vrijgegeven.

De camping kan aanvullende borgsommen vragen voor het lenen of huren van uitrusting.

Schade

Eventuele schade aan eigendommen in de accommodatie wordt aan de klant in rekening gebracht tot een maximum van € 1.000, afhankelijk van de vastgestelde schade.

ARTIKLE 15 – AANSPRAKELIJKHEID

Aansprakelijkheid van de camping

De onderneming zal niet:

- Aansprakelijk worden gesteld in geval van wijziging, annulering, niet-nakoming of gebrekkige nakoming van een dienst in verband met de Boeking die te wijten is aan uitzonderlijke en onvermijdelijke omstandigheden veroorzaakt door de Klant of de deelnemers aan de vakantie, of aan verstoringen of een volledige of gedeeltelijke staking, met name op het gebied van postdiensten, vervoer en/of communicatie;

- Tenzij de wet anders bepaalt, aansprakelijk worden gesteld voor de fout van een derde, met name een van haar partners;

- Aansprakelijk worden gesteld voor alle indirecte schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met inbegrip van omzetverlies, winstderving, gemiste kansen, schade of kosten.

Garantie en aansprakelijkheid – Website

De camping heeft slechts een inspanningsverplichting met betrekking tot alle fasen van de toegang tot de website, het boekingsproces en de daaropvolgende diensten.

De informatie die op onze website en in onze brochures wordt verstrekt, is correct op de datum van boeking. Deze informatie kan echter worden gewijzigd.

De foto’s van onze accommodaties of kampeerplaatsen op de website en in de brochure zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en ter illustratie.

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste, misleidende of onjuiste informatie in de catalogi of op websites van partners, met inbegrip van, in het bijzonder, promotiefoto's, beschrijvingen, activiteiten, recreatiefaciliteiten, diensten en openingsdata, wanneer deze informatie is verstrekt door partnerbedrijven of derden die hebben verklaard dat zij de rechten op de foto's bezitten.

Hoewel de camping alles in het werk stelt om een goed functionerende dienst te bieden, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de ononderbroken toegang tot haar website en aanvaardt zij derhalve geen aansprakelijkheid voor enige directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit het geheel of gedeeltelijk niet kunnen raadplegen van de website, of die voortvloeit uit het gebruik van de dienst door een gebruiker.

De camping kan niet strafrechtelijk of civielrechtelijk aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van oneigenlijk of ongeoorloofd gebruik van partnerwebsites of de inhoud daarvan door gebruikers of andere derden.

Bovendien kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-nakoming of onjuiste nakoming van de gesloten overeenkomst in geval van schuld van de klant, in geval van overmacht, uitzonderlijke omstandigheden of als gevolg van onvoorziene en onoverkomelijke handelingen van een derde die niet betrokken is bij de levering van de in de overeenkomst voorziene diensten.

Mocht de camping om welke reden dan ook aansprakelijk worden gesteld, dan is de vergoeding voor directe of indirecte schade in ieder geval beperkt tot de kosten van het verblijf.

ARTIKLE 16 – KLACHTEN EN BEMIDDELING

Klachten- en bemiddelingsprocedures

Elke klacht die zich tijdens het verblijf voordoet, moet door de klant binnen 24 uur na het voorval dat aanleiding geeft tot de klacht bij de receptie worden gemeld, zodat de camping alles in het werk kan stellen om de tekortkoming te verhelpen of te erkennen en zo goed mogelijk aan de verwachtingen van de klant te voldoen.

Indien de kwestie niet naar tevredenheid van de gast wordt opgelost, kan hij een klacht indienen:

- **Per post:** Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus, FRANKRIJK

- **Per e-mail:** reservation@campinglapierreverte.com

De klant dient alle door de camping gevraagde informatie te verstrekken ter onderbouwing van zijn klacht. Een klacht wordt niet in behandeling genomen indien de feiten niet tijdens het verblijf aan de receptie zijn gemeld.

De klantenservice van de camping zal elke klacht zo spoedig mogelijk behandelen (binnen maximaal 2 maanden na ontvangst van de klacht).

Overeenkomstig de artikelen L612-1 en volgende van het Consumentenwetboek kan de klant een beroep doen op een conventionele bemiddelingsprocedure indien hij niet tevreden is met het antwoord van de klantenservice van de camping. Elk verzoek om bemiddeling moet zo spoedig mogelijk worden ingediend bij MEDICYS:

- Online via de website: www.medicys.fr;

- per post: MEDICYS – Centrum voor bemiddeling en minnelijke schikking door gerechtsdeurwaarders – 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Parijs

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 1368 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de gegevens die zijn opgeslagen in de informatiesystemen van de camping en/of haar partners als bewijsmateriaal gelden. Bijgevolg zijn alle gegevens die in geautomatiseerde of elektronische vorm zijn opgeslagen, indien deze door de camping als bewijs worden voorgelegd in een rechtszaak of andere procedure, toelaatbaar, geldig en afdwingbaar tussen de partijen.

ARTIKLE 17 – CONTACTGEGEVENS VAN HET BEDRIJF

Alle overige correspondentie met het bedrijf dient naar het volgende adres te worden gestuurd:

- **Per post:** Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

ARTIKLE 18 – VOORZIENINGEN OP DE CAMPING

De camping zal zich naar beste vermogen inspannen om de informatie en beschrijvingen met betrekking tot de diensten die zij op de website aanbiedt, actueel te houden. Bepaalde aangeboden activiteiten en voorzieningen kunnen worden geannuleerd of gewijzigd, met name als gevolg van weersomstandigheden, in gevallen van overmacht of vanwege operationele problemen tijdens het voor- of naseizoen. De camping zal de gast, voor zover mogelijk, op de hoogte brengen van eventuele werkzaamheden of verbeteringen die tijdens zijn verblijf op het terrein worden uitgevoerd.

ARTIKLE 19 – MODERATIE VAN RECENSIES

De camping verbindt zich ertoe een platform te bieden voor een constructieve dialoog tussen de klant en de gebruikers van de website.

De klant is ervan op de hoogte en gaat ermee akkoord dat alle beoordelingen die hij of zij over zijn of haar verblijf indient, door de camping mogen worden gebruikt voor promotionele doeleinden via al haar communicatiekanalen, waaronder websites, catalogi, brochures en ander marketingmateriaal.

De camping behoudt zich het recht voor om beoordelingen te modereren om ervoor te zorgen dat ze door alle lezers duidelijk worden begrepen, waarbij er zorgvuldig op wordt gelet dat de oorspronkelijk door de klant uitgedrukte positieve of negatieve mening nooit wordt gewijzigd.

ARTIKLE 20 – ALGEMENE BEPALINGEN

Mocht een bepaling van deze overeenkomst nietig worden verklaard door een wijziging in de wetgeving, regelgeving of een rechterlijke uitspraak, dan heeft dit geenszins invloed op de geldigheid en de naleving van deze **Algemene Voorwaarden.**

Alle boekingen worden op naam van de klant gemaakt en zijn persoonlijk; bijgevolg mogen de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, door de klant niet in welke vorm dan ook of om welke reden dan ook aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de camping.