

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. RESERVERINGSVOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van verblijven en zijn geldig vanaf het moment dat u uw bestelling bevestigt. Het feit dat u een verblijf boekt, impliceert dat u zich volledig aan onze algemene voorwaarden houdt en er zonder voorbehoud mee akkoord gaat. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door camping La Pierre Verte worden gewijzigd en/of aangevuld. In dit geval is de nieuwe versie automatisch van toepassing op alle nieuwe klanten die op de hoogte worden gebracht door de online publicatie op de website: www.campinglapierreverte.com. De koper erkent op de hoogte te zijn van het feit dat zijn/haar akkoord over de inhoud van deze algemene verkoopvoorwaarden geen handgeschreven of elektronische handtekening voor dit document vereist. Elke boeking betekent dat de klant zich zonder voorbehoud volledig houdt aan de algemene voorwaarden die voorrang hebben op alle andere documenten. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van de inhoud van de diensten, de bestemming en de boekingsvoorwaarden, en alle kenmerken van het verblijf en de accommodaties. Hij/zij erkent dat hij/zij alle informatie die nodig is om te reserveren, met volledige kennis van de feiten heeft opgevraagd en ontvangen. De klant is verantwoordelijk voor de keuze van zijn/haar boeking en voor het feit of deze aan zijn/haar behoeften voldoet, zodat camping La Pierre Verte niet aansprakelijk kan worden gesteld. De boeking wordt geacht door de klant te zijn aanvaard aan het eind van het boekingsproces. Het boekingsproces eindigt met de ontvangst van de 30% aanbetaling voor de huur en de staanplaats door camping La Pierre Verte.

De boeking wordt pas effectief na akkoord van camping La Pierre Verte en na aanbetaling en aanvaarding van de 'Algemene Verkoopvoorwaarden' tijdens de online boeking.

De camping biedt vakanties voor het gezin in de traditionele zin van het woord en de accommodaties zijn speciaal voor dit doel ontworpen. Boekingen zijn alleen bindend voor de camping als de camping ze heeft geaccepteerd, de camping is vrij om ze te accepteren of te weigeren, afhankelijk van de beschikbaarheid en, in het algemeen, van alle omstandigheden die de gemaakte boeking kunnen belemmeren. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden. Camping La Pierre Verte behoudt zich het recht voor om de toegang tot de camping te weigeren aan families of groepen die zich melden met een aantal deelnemers dat de capaciteit van de accommodatie of de gehuurde staanplaats overschrijdt. Deze boekingsovereenkomst is strikt persoonlijk en kan niet worden overgedragen of onderverhuurd aan een derde zonder voorafgaande toestemming van camping La Pierre Verte.

2. GROEPSBOEKING

Elke boeking van meer dan 4 accommodaties door dezelfde of verschillende individuen, maar die elkaar kennen en samen reizen om dezelfde redenen en op dezelfde verblijfsdata, wordt beschouwd als een groep. U moet contact opnemen met camping La Pierre Verte per telefoon of e-mail. De camping behoudt zich het recht voor om het boekingsverzoek te beoordelen alvorens het te accepteren of te weigeren.

3. BETALINGSVOORWAARDEN:

Wij moeten uw betaling binnen maximaal 7 werkdagen na de datum van uw online boekingsverzoek ontvangen. Dit wordt pas definitief na de registratie van uw aanbetaling. Na ontvangst van uw aanbetaling ontvangt u per e-mail een bevestiging van uw verblijf, met vermelding van de datum voor het nog te betalen saldo. U moet bij elke betaling de dossierreferentie vermelden die op uw verblijfsbevestiging staat. Bij een boekingsverzoek minder dan dertig dagen voor vertrek, moet de klant de volledige prijs betalen op het moment van de boeking. Afhankelijk van de datum van deze boeking kunnen we u niet altijd een bevestiging van uw verblijf sturen. U wordt dan geacht alle vermeldingen, mondeling of vermeld in deze algemene voorwaarden, te hebben aanvaard.

Het saldo van uw verblijf dient uiterlijk 30 dagen voor het begin van uw verblijf volledig te worden betaald, tenzij schriftelijk anders bevestigd door de camping. Als u niet binnen deze termijn betaalt, wordt de boeking geannuleerd. Bij late aankomst of vervroegd vertrek worden er geen kosten in mindering gebracht. Na ontvangst van het saldo ontvangt u de desbetreffende factuur per e-mail.

Bijgevolg:

- Voor boekingen die meer dan 30 dagen voor het begin van het verblijf worden gemaakt: een aanbetaling van 30% van het bedrag van de geboekte diensten moet worden betaald op het moment van boeking. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf op de camping worden betaald.
- Als u minder dan 30 dagen voor het begin van het verblijf boekt: het volledige bedrag moet op het moment van boeking worden betaald, tenzij de camping vooraf toestemming heeft verleend.

LET OP: Na deze termijn, als we uw aanbetaling of saldobetaling niet hebben ontvangen, beschouwen we uw boeking als geannuleerd en zetten we de bijbehorende diensten weer te koop. Daarnaast zijn de annuleringsvoorwaarden op u van toepassing.

- **STAANPLAATS:** Het basispakket omvat een staanplaats voor een tent, camper of caravan voor 1 of 2 personen, toegang tot de sanitaire voorzieningen, de bezoekersfaciliteiten en elektriciteit (6A of 10A, afhankelijk van de categorie van de gereserveerde staanplaats). Vermelding van het type materiaal en afmetingen is verplicht. De aanbetaling bedraagt 30% van het verblijf + €30 vaste reserveringskosten.

Een annuleringsverzekering is een optie, maar wordt aanbevolen. Een bedrag van 2,9% per verblijf moet bij de bovenstaande berekening worden opgeteld.

- **HUUR:** De gehuurde accommodaties zijn volledig ingericht en voorzien van alle keuken- en tafelgerei en beddengoed. Eindschoonmaak, lakens en handdoeken zijn niet inbegrepen in het basispakket.

De aanbetaling bedraagt 30% van het totale verblijf + €30 vaste reserveringskosten.

Voor elke verandering van accommodatie, tijdens het verblijf en op initiatief van de klant wordt 80 euro (schoonmaakkosten) in rekening gebracht.

Een annuleringsverzekering is een optie, maar wordt aanbevolen. Een bedrag van 2,9% per verblijf moet bij de bovenstaande berekening worden opgeteld.

4. PRIJSVERLAGINGEN - ACTIES:

Als u recht heeft op een prijsverlaging in het kader van een actie moet u daar gebruik van maken op het moment van de boeking. Promotieaanbiedingen zijn onderworpen aan bepaalde voorwaarden, met name de beschikbaarheid. Bovendien kunnen prijsverminderingen of promotieaanbiedingen niet worden gecombineerd. Zodra uw boeking is bevestigd of een factuur is aangemaakt, kan u geen gebruik meer maken van een korting.

5. BETAALMETHODEN:

U kunt in 3 keer te betalen, zonder extra kosten. Neem contact op met de receptie om een overzicht met de betalingstermijnen op te vragen. Boeking kan betaald worden met:

- Bankpas
- Vakantievouchers Connect
- Bankoverschrijving
- Bankcheque
- Vakantievouchers met souche

LET OP: Als u betaalt met vakantievouchers (papier en vakantievouchers Connect) is restitutie niet mogelijk en kan er niets worden gewijzigd.

6. PRIJS EN TOERISTENBELASTING:

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen 2024. Ze zijn in euro's (€), inclusief BTW - De toeristenbelasting kan zonder voorafgaande kennisgeving door de gemeente worden gewijzigd. Het bedrag: het bedrag van kracht op de datum van de boeking van het verblijf. De toeristenbelasting kan in de loop van het jaar veranderen en daardoor kan het totaalbedrag van het verblijf hoger worden.

7. GEWENSTE STAANPLAATS:

U kunt een 'specifiek plaatsnummer' kiezen tegen betaling van een vast bedrag van €25 per aanvraag. Dat wordt niet terugbetaald in geval van annulering of wijziging van het verblijf. De camping doet haar uiterste best om de door de klant aangegeven voorkeur voor een staanplaats te respecteren, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de staanplaats op de gevraagde datum. Als de door de klant aangegeven voorkeur voor een staanplaats niet kan worden nagekomen, zal de camping de klant het bedrag terugbetalen dat tijdens de boeking is betaald.

8. AANKOMST/VERTREK:

Het identiteitsbewijs van de klant en eventueel van de medevakantiegangers wordt bij aankomst gevraagd. Bij late aankomst of vervoegd vertrek wordt geen korting verleend en zal geen enkele terugbetaling of verrekening plaatsvinden.

8.1 EEN CAMPINGSTAANPLAATS: De staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur. Meld u bij aankomst bij de receptie om u te registreren en om een eventueel resterend bedrag te betalen als de camping u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. De staanplaatsen moeten uiterlijk om 12.00 uur worden verlaten en moeten schoon worden achtergelaten voor de volgende vakantiegangers.

In het geval U een staanplaats 'PREMIUM' met privé sanitaire heeft gehuurd, vragen wij U bij aankomst een borgsom van 50€, Bij vertrek vindt er een eindcontrole plaats om vast te stellen dat het sanitaire, schoon, netjes en algemene goede staat wordt achtergelaten, waarna de borg wordt geannuleerd (igv borg middels bankkaart) of gerestitueerd (igv borg in contanten). Indien U buiten de openingstijden van de receptie wenst te vertrekken, uitsluitend mogelijk als de borg middels bankkaart heeft plaatsgevonden, vindt de controle na Uw vertrek plaats. Bij de huur van een koelkast of plancha, wordt een borg van 50€ gevraagd die na controle van de koelkast of plancha op de dag van uw vertrek wordt teruggegeven (behalve bij een vertrek buiten de openingstijden van de receptie).

8.2. HUUR VAN EEN STACARAVAN: Aankomst is tussen 17.00 en 19.30 uur. Elke boeking is inclusief de parkeerplaats voor ÉÉN voertuig. De toegang tot het terrein van La Pierre Verte, voor elk extra voertuig en op voorwaarde dat u heeft geboekt, wordt in rekening gebracht (zie prijslijst). Deze prijs is inclusief toegang tot het terrein en garandeert geen vrije parkeerplaats. Er wordt u ook gevraagd om 2 borgsommen te betalen bij aankomst, evenals de betaling van eventuele extra's:

1/ Huurwaarborg om schade te voorkomen:

- €200 voor de stacaravans en KABANAS
- €400 voor de TRIBU XXL
- €300 voor de **Cottage 8 & l'EDEN**
- €100 voor de Buitengewone accommodaties

2/ Schoonmaakgarantie: van €50 tot €120 afhankelijk van het type accommodatie

De accommodatie moet op de dag van vertrek schoon worden achtergelaten. De klant is verplicht om op de dag van aankomst zelf elke afwijking in zijn accommodatie te controleren en te melden. Eventuele ontevredenheid over de algemene staat, de inventaris of de netheid van de accommodatie moet door de klant binnen 24 uur na aankomst aan de camping worden gemeld, zodat de camping dit kan verhelpen. Na deze termijn is geen enkele klacht meer ontvankelijk. Aankomst- en vertrektijden staan hierboven vermeld. Aankomst is niet mogelijk voor de aangegeven tijd, tenzij uitdrukkelijk aangegeven door de camping. Als u echter vroeger aankomt, en afhankelijk van onze beschikbaarheid, doen we er alles aan om uw wachttijd te verkorten.

Het vertrek vindt plaats tussen 8 en 10 uur 's ochtends op de geplande dag, na overleg met de receptie over de geschatte vertrektijd (maximaal 48 uur voor vertrek). In het laagseizoen, afhankelijk van de beschikbaarheid, kunt U kiezen voor de optie « late check-out », en tot het einde van de dag, uiterlijk tot 19.00 uur, van uw accommodatie genieten.. De inventarisatie wordt na uw vertrek door ons team uitgevoerd en de borgsom (cheque of creditcard) wordt binnen 10 dagen geannuleerd. Hiervoor moet de klant de accommodatie uitstekend schoongemaakt en netjes achterlaten. Anders wordt de borgsom voor de schoonmaak door de camping geïncasseerd en wordt elk voorwerp dat tijdens het verblijf is kwijtgeraakt of gebroken, ook in rekening gebracht. Als de klant gebruik maakt van een 'Eindschoonmaak' service (gratis of tegen betaling), moet de klant de accommodatie in een goede algemene staat achterlaten: opgeruimd, schone keuken en koelkast, vaatwerk schoongemaakt en opgeruimd, lege vuilnisbakken. Indien dit niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor om een schoonmaaktoeslag in rekening te brengen. Die kan oplopen tot het totale bedrag van het schoonmaakpakket dat overeenkomt met de gehuurde accommodatie. De borgsom vormt geen beperking van de aansprakelijkheid. Op de dag van vertrek, na de aangegeven termijn, behoudt de camping zich het recht voor om de klant een boete te factureren die gelijk is aan één extra nacht, zonder dat de klant aanspraak kan maken op een extra nacht ter plaatse. Bovendien sluit de inhouding van de borg geen bijkomende vergoeding uit als de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg.

9. ANNULERING EN WIJZIGING:

In geval van annulering vragen wij u om ons hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte te stellen. Elk verzoek tot annulering moet ook worden bevestigd met een bewijs aan de onderneming CAMPING La Pierre Verte per aangetekende brief met ontvangstbevestiging. De datum die wordt gebruikt om de annulering van het verblijf door de klant te bestrijden, is de datum van afgifte van de brief met ontvangstbevestiging, waarbij het poststempel als bewijs geldt.

Boekingskosten en eventuele kosten van de annuleringsverzekering worden in geen enkel geval terugbetaald.

9.1 ANNULERING DOOR DE KLANT:

Voor elke annulering brengt Camping La Pierre Verte annuleringskosten in rekening volgens de volgende schaal:

Meer dan 90 dagen voor de aankomstdatum: 10 % van het totale bedrag van de huur en de bijkomende kosten (dossierkosten, verzekeringskosten, enz.) worden in rekening gebracht. Tussen de 89e en de 60e dag voor de aankomstdatum: 20 % van het totale bedrag van de huur en de bijkomende kosten (dossierkosten, verzekeringskosten, enz.) worden in rekening gebracht.

Tussen de 59e en de 30e dag voor de aankomstdatum: 30 % van het totale bedrag van de huur en de bijkomende kosten (dossierkosten, verzekeringskosten, enz.) worden in rekening gebracht.

Tussen de 29e en de dag van aankomst en in geval van no-show op de dag van aankomst, behoudt de camping 100% van het betaald bedrag. Er vindt geen restitutie plaats

9.2 ANNULERING OF ONDERBREKING MET VERZEKERING DOOR DE KLANT:

Klanten van camping La Pierre Verte kunnen, naast de prijs van hun verblijf, op het moment van boeking een verzekering afsluiten met COVID-uitbreiding die met name de annulering van het verblijf dekt.

Deze annuleringsverzekering wordt aangeboden door SARL GRITCHEN TOLEDE & ASSOCIES, een verzekeringsmakelaar bij Allianz IARD, waarbij wordt gepreciseerd dat:

- De prijs van deze verzekering is vastgesteld op **3%** van het bedrag van het verblijf.
- Klanten die deze verzekering afsluiten moeten rechtstreeks contact opnemen met GRITCHEN AFFINITY als een schadegeval aanleiding zou geven tot het activeren van de overeenkomstige dekking. Hun contactgegevens zijn vermeld in de algemene verzekeringsvoorwaarden.
- Camping La Pierre Verte kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van de verzekering, de uitvoering van de verzekering, de behandeling van de schademelding door de klanten of hun schadevergoeding. De inhoud van de verzekering (gedekte garanties, voorwaarden, bedrag, eigen risico, uitsluitingen, opstellen etc.) wordt beschreven in de Algemene Voorwaarden voor het afsluiten van de verzekering, beschikbaar op www.campez-couvert.com

Indien het schadegeval in de algemene voorwaarden is aangegeven, moet u de verzekeraar binnen 48 uur op de hoogte brengen en alle nodige informatie en bewijsstukken verstrekken.

De kosten voor het afsluiten van de verzekering worden in geen enkel geval vergoed.

9.3 ANNULERING DOOR DE CAMPINGEIGENAAR:

Als de campingeigenaar annuleert, zonder voorstel voor een gelijkwaardige vervangende oplossing & behalve in geval van overmacht, krijgt u onmiddellijk het volledige betaalde bedrag terug. Deze annulering geeft echter geen aanleiding tot het betalen van schadevergoeding.

9.4 WIJZIGING:

Tot 30 dagen voor aankomst kan het verblijf gratis worden gewijzigd als de wijziging plaatsvindt binnen de openingsperiode van het seizoen 2024. Het prijsverschil op het moment van de wijziging tussen het oude en het nieuwe verblijf is voor rekening van de klant.

Vanaf 29 dagen voor aankomst en voor elk begonnen verblijf kan het verblijf niet meer worden gewijzigd, behalve met de uitzonderlijke schriftelijke toestemming van de camping.

10. ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF:

Alle vakantiegangers moeten zich houden aan de bepalingen van het intern reglement dat bij de ingang van de camping en bij de receptie is aangeplakt. De klant is verplicht ze bij aankomst te lezen en verbindt zich ertoe ze te respecteren. Bij niet-naleving van het intern reglement behoudt de campingeigenaar zich het recht voor om sancties op te leggen die kunnen gaan tot verwijdering van de camping. De directie behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren voor iedere persoon die niet op de boeking is aangegeven. Er wordt geen enkele terugbetaling of verrekening toegekend bij een vroegtijdig vertrek om die reden. De regels van de zwembaden en de lagune zijn bij de ingang vermeld en moeten door iedereen worden gerespecteerd. Wij herinneren u eraan dat T-shirts, shorts, onderbroeken, wetsuits en burkini's strikt verboden zijn in het zwembad en de lagune en dat het dragen van een armband verplicht is tijdens uw hele verblijf voor toegang tot de faciliteiten. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen. Een aansprakelijkheidsverzekering is verplicht. De klant is zelf verantwoordelijk om zijn persoonlijke spullen in de gaten te houden (fietsen, handdoeken, schoenen, enz.). De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval van een incident dat valt onder de wettelijke aansprakelijkheid van de klant. Elke klant is verantwoordelijk voor eventuele wanorde en overlast veroorzaakt door personen die bij hem/haar verblijven of hem/haar bezoeken.

Onder « bezoeker » wordt verstaan, **iedere persoon die niet geregistreerd of genoemd staat op de verhuurovereenkomst en/of op het « fiche de police » ingevuld bij de aankomst op de camping. Voertuigen van bezoekers dienen voor de slagbomen van de camping te worden geparkeerd. Iedere bezoeker dient van te voren worden aangemeld bij de bewaking of bij de receptie.**

Een vakantieganger kan slechts 1 familie tegelijk(max 5 personen) als bezoek ontvangen. In het laag seizoen zijn bezoekers, als ze in het bezit zijn van een dagpas, verkrijgbaar tegen betaling bij de receptie, waarmee zij toegang tot alle infrastructuur. Gedurende het hoogseizoen, zijn bezoekers op voorwaarde ze bij de bewaking zijn aangemeld, uitsluitend in de avond, aankomst vanaf 18.30 uur en vertrek uiterlijk middernacht, toegestaan. In het hoogseizoen zijn bezoekers overdag niet toegestaan en hebben zij geen toegang tot de zwembaden en de lagune.

11. HUISDIEREN:

Huisdieren worden op de camping geaccepteerd (slechts één huisdier per accommodatie/staanplaats) tegen een vergoeding die op het moment van uw boeking moet worden betaald. Honden van de 1ste en 2de categorie zijn verboden. Toegestane huisdieren moeten te allen tijde zijn aangelijnd. Ze zijn niet toegestaan in de buurt van de zwembaden, de lagune, in de kruidenierswinkels en in de gebouwen. Honden en katten moeten een geldig inentingsbewijs hebben. Bij de receptie zijn gratis

poepzakjes verkrijgbaar. Elke klant is verantwoordelijk voor wanorde en overlast veroorzaakt door zijn/haar huisdier.

12. AVG:

De informatie die u ons verstrekt bij het maken van een reservering wordt niet doorgegeven aan derden. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd en wordt alleen gebruikt door de interne diensten van de camping om uw boeking te verwerken en om de communicatie per telefoon, post of e-mail te verbeteren en te personaliseren. In overeenstemming met de Franse wet "Loi Informatique et Libertés" van 6 januari 1978 beschikt u over een recht tot toegang tot, wijziging van, verzet tegen de gegevens die betrekking op u hebben. Stuur ons hiervoor een verzoek per post naar het adres van de camping met vermelding van uw naam, voornaam en adres.

13. BEELDRECHT:

Tijdens het verblijf mogen de klant en zijn of haar medevakantiegangers worden gefotografeerd of gefilmd voor reclamedoelinden van de camping. De camping mag deze beelden maximaal tien jaar gebruiken. De klant wordt geïnformeerd dat het zijn/haar verantwoordelijkheid is om de camping bij aankomst schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele bezwaren hiertegen.

14. BEMIDDELING BIJ CONSUMENTENGESCHILLEN:

Elke mogelijke klacht over de niet-overeenstemming van de dienstverlening met betrekking tot de contractuele verplichtingen kan per aangetekende brief met ontvangstbewijs worden gemeld aan Camping La Pierre Verte **** 1880 RD 4 - 83600 FREJUS.

In overeenstemming met de bepalingen van het consumentenrecht betreffende "de bemiddelingsprocedure voor consumentengeschillen" heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de door La Pierre Verte aangeboden bemiddelingsdienst. Deze bemiddelaar 'Consumentenrecht' is **SAS MEDIATION SOLUTION**

U kunt hier contact opnemen met deze bemiddelingsdienst:

- <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> – E-mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- of per post : SAS MEDIATION SOLUTION – 222 Chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST

16. VERANTWOORDELIJKHEID:

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L.212-1 van de Franse consumentenwetgeving verbindt La Pierre Verte zich ertoe de conformiteit van haar diensten te verzekeren. De klant erkent uitdrukkelijk dat La Pierre Verte niet verantwoordelijk is voor de mededeling door haar partners of door derden van valse en/of onjuiste informatie: in het bijzonder presentatiefoto's, kwalificaties, activiteiten, vrijetijdsbesteding, diensten en werkingsdata... Alle foto's en teksten die in de brochure of op de website van La Pierre Verte worden gebruikt, zijn niet-contractueel. Ze zijn enkel ter informatie.

Het kan gebeuren dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die door de camping worden aangeboden en die in de brochure worden vermeld, worden verwijderd, met name als gevolg van weersomstandigheden of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken. Camping La Pierre Verte is verantwoordelijk voor de goede uitvoering van alle verplichtingen die voortvloeien uit het contract. Camping La Pierre Verte wordt echter ontheven van haar verantwoordelijkheid in gevallen waarin de niet-uitvoering of slechte uitvoering van het contract te wijten is aan de klant, of aan het onvoorzienbare en onoverkomelijke feit van een derde die niet betrokken is bij de levering van de in het contract voorziene diensten of in geval van overmacht in de zin van artikel 1148 van het Burgerlijk Wetboek.

17.GEBRUIKTE TAAL

De taal die in de precontractuele en contractuele betrekkingen wordt gebruikt is het Frans

Classement **** (TOURISME) par arrêté préfectoral
28/10/2022 pour 420 emplacements
290 mobil-homes et 130 emplacements de camping)
N° Siret 448 766 766 000 19 – APE 5530Z