

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

BOEKINGSVOORWAARDEN

Nadat u een boekingsaanvraag heeft verzonden, ontvangt u per e-mail of per post ([enkel op aanvraag](#)) een bevestiging van uw aanvraag. De boeking wordt enkel effectief door het akkoord van camping **La Pierre Verte **** na en enkel na** ontvangst van het voorschot en na ontvangst van de behoorlijk ingevulde en ondertekende boekingsovereenkomst of na aanvaarding van de **"Algemene verkoopsvorwaarden"** bij onlineboeking. De camping stelt gezinsverblijven voor in de traditionele zin van het woord en de verblijven zijn daartoe speciaal uitgerust. De boekingen verbinden de camping enkel indien ze door de camping aanvaard worden, wat de camping vrij is te doen of te weigeren in functie van de beschikbaarheid en in het algemeen van alle omstandigheden die de uitvoering van de gemaakte boeking kunnen schaden. Camping **La Pierre verte****** behoudt zich het recht voor de toegang tot het dorp te weigeren aan gezinnen of verschillende groepen met een aantal deelnemers dat groter is dan de capaciteit van het gehuurde logies of plaats. Deze boekingsovereenkomst is strikt persoonlijk en kan niet overgedragen noch verhuurd worden aan een derde persoon zonder de voorafgaandelijke toestemming van Camping **La Pierre verte******.

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor boekingen die **meer dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf** gedaan worden:

OP EEN "CAMPING" PLAATS: Het basisforfait omvat de plaats voor de tent, campingcar of caravan voor **1 tot 2 personen**, de toegang tot het sanitair en de onthaalinfrastructuur en de elektriciteit (6A of 10A volgens de geboekte plaats categorie). Het type materiaal en de afmetingen zijn verplicht. Het voorschot bedraagt **200€ + 25€ boekingskosten, dus 225€** in totaal. De annulatieverzekering is facultatief maar wordt aanbevolen. Bij bovenstaande berekening moet nog een bedrag van **15€** per verblijf gevoegd worden. Er wordt u dan een boekingsbevestiging toegestuurd. Op deze bevestiging vindt u de deadline waarop het saldo betaald moet worden. Het saldo van uw verblijf moet volledig betaald worden ten laatste **30 dagen** voor de begindatum van uw aankomst op de camping behoudens afwijking die door de camping bevestigd wordt. Indien de betaling niet binnen deze periode plaatsvindt, zal de boeking geannuleerd worden. Bij ontvangst van het saldo zal u de voldane factuur ontvangen. U moet deze bij uw aankomst op de camping aan het onthaal voorleggen.

IN "STACARAVAN" HUUR: Het gehuurde logies zijn uitgerust en omvatten alle kook- en tafelgerei evenals de bedden. De eindschoonmaak, de lakens en het toiletlinnen zijn niet in het basisforfait begrepen.

Het voorschot bedraagt **30% van de totale verblijfskosten + 25€ boekingskosten die niet terugbetaald worden**. De annulatieverzekering is facultatief maar wordt aanbevolen. Bij bovenstaande berekening moet nog een bedrag van **3€ per dag** gevoegd worden Op deze bevestiging vindt u de deadline waarop het saldo betaald moet worden. Het saldo van uw verblijf moet volledig betaald worden ten laatste **30 dagen** voor de begindatum van uw aankomst op de camping behoudens afwijking die door de camping bevestigd wordt. Indien de betaling niet binnen deze periode plaatsvindt, zal de boeking geannuleerd worden. Bij ontvangst van het saldo zal u de voldane factuur ontvangen. U moet deze bij uw aankomst op de camping aan het onthaal voorleggen.

Voor boekingen die **minder dan 30 dagen voor de begindatum van het verblijf** plaatsvinden, moet de volledige betaling op het ogenblik van de boeking uitgevoerd worden.

BETALINGSMIDDELEN

De boeking kan betaald worden per bankkaart, bankcheque, overschrijving of **ANCV**-cheque die onder de volgende voorwaarden aanvaard worden:

Op afstand (website, post, telefoon):

- Bankkaart: tot op de dag zelf met voorafgaandelijk akkoord van de camping
- Bankoverschrijving: tot 30 dagen voor de begindatum van het verblijf,
- Bankcheque, ANCV: tot 30 dagen voor de begindatum van het verblijf,

Ter plaatse:

- Bankkaart, contant of ANCV: tot op de dag zelf (**bankcheques worden niet aanvaard op minder dan 30 dagen**)

TARIEVEN EN VERBLIJFTAKS

De aangegeven prijzen zijn geldig voor het seizoen 2020. Ze worden uitgedrukt in euro (€), btw inbegrepen - Het bedrag van de verblijftaks kan zonder voorafgaandelijk bericht door de gemeente gewijzigd worden. Het bedrag is het bedrag dat op de verblijfsdata van kracht is.

GEBLOKKEERDE PLAATSKUZE

De camping stelt optioneel een "specifieke voorkeur van plaatsnummer" voor tegen **betaling van een forfaitbedrag van 25€ per dossier**. De camping zal zijn uiterste best doen om de plaatsvoorkeur die door de klant wordt aangegeven na te leven onder voorbehoud van beschikbaarheid van plaats op de gevraagde datum. Indien er aan de plaatsvoorkeur die door de klant wordt aangegeven, niet voldaan kan worden, zal de camping de klant het forfaitbedrag terugbetalen dat op het ogenblik van de boeking gestort werd.

AANKOMST / VERTREK

Het identiteitsbewijs van de klant en eventueel van zijn begeleiders zal bij aankomst gevraagd worden. Er zal geen enkele korting toegestaan worden voor laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek.

OP EEN "CAMPING" PLAATS: De plaatsen zijn vrij **vanaf 14u**. Bij uw aankomst meldt u zich bij het onthaal aan met uw voldane factuur, we registreren u en innen eventueel het saldo indien de camping daarvoor zijn toestemming voor gegeven heeft. De plaatsen moeten **ten laatste om 12u** vrijgegeven worden en moeten schoon achtergelaten worden om een nieuw gezin te ontvangen.

IN "STACARAVAN" HUUR: De aankomst gebeurt tussen **15u en 19u30**. Meldt u aan bij het onthaal met uw voldane factuur. Bij uw aankomst worden er u 2 waarborgen gevraagd:

- **200€** voor de stacaravan om eventuele schade te vergoeden en de supplementen te betalen indien van toepassing.

- **80€** voor de schoonmaak (de stacaravan moet netjes zijn op de dag van uw vertrek). De klant moet de dag zelf elk probleem in zijn logement controleren en signaleren. Elke ontevredenheid over de algemene staat, de inventaris of de netheid van het verhuurde goed moet door de klant **binnen de 24 uur na zijn aankomst** aan de camping gesignaleerd worden om eraan te verhelpen. Na deze termijn zal geen enkele klacht meer aanvaard worden. De aankomst- en vertrekuren worden hierboven aangegeven. Er is geen enkele aankomst mogelijk voor het aangegeven uurrooster, behalve op uitdrukkelijk verzoek van de camping.

Het vertrek gebeurt van **8u tot ten laatste 10u van de voorziene dag**. Na akkoord van het onthaal over het vertrekkur (**maximum 48u voor uw vertrek anders op het opgelegde uur volgens de beschikbaarheden**) zal een hostess het verhuurde goed kunnen controleren en zullen de waarborgen teruggegeven worden. Daarvoor moet de klant het verhuurde goed in een uitstekende staat van netheid en hygiëne teruggeven. Indien dit niet het geval is, zal de **schoonmaakwaarborg van 80€** door de camping geïnd worden en zal elk voorwerp dat tijdens het verblijf verloren of kapot is eveneens gefactureerd worden. Indien u buiten de openingsuren van het onthaal vertrekt, zullen de waarborgen u zo snel mogelijk teruggegeven worden. Indien de klant geniet van een (**gratis of betalende**) "Schoonmaak aan het einde van het verblijf", moet hij de logies in een goede algemene staat teruggeven: verblijf opgeruimd, nette keuken en koelkast, gereinigde en weggezette vaat, geleegde vuilnisbakken. Indien dit niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor aan de klant een schoonmaaksupplement te factureren dat kan gaan tot het totale bedrag van het schoonmaakforfait dat met het gehuurde logement overeenkomt. De waarborg is geen beperking van aansprakelijkheid. Indien op de dag van vertrek het aangeduide tijdstip overschreden is, behoudt de camping zich het recht voor om de klant een boete aan te rekenen die gelijk is aan een bijkomende nacht, zonder dat hij kan eisen een nieuwe nacht ter plaatse door te brengen.

ANNULATIE EN WUZIGING

ANNULATIE ZONDER VERZEKERING:

Van de boekingsdatum tot 60 dagen voor de aankomst wordt het voorschot teruggegeven **na aftrek van de dossierkosten en het forfaitbedrag voor de plaatskeuze**.

Van de **60° dag tot de 30° dag** voor de aankomst dag blijven de gestorte bedragen eigendom van de verhuurder.

Van de **30° dag tot de aankomstdag** en indien u niet opdaagt op de aankomst dag wordt **100% van het verblijfsbedrag** door de camping afgehouden.

ANNULATIE OF ONDERBREKING MET VERZEKERING:

Er wordt een facultatieve annulatie- en verblijfsonderbrekingsverzekering voorgesteld aan de klant die de mogelijkheid heeft deze aan te gaan bij de vennootschap "Gritchen Affinity", partner van de camping. De annulatie - en verblijfsonderbrekingsverzekering betaalt het volledige gestorte bedrag terug (**behalve de vrijstelling van 15€/schadegeval, het inschrijvingsbedrag van de verzekering, het forfait voor de geblokkeerde plaats van 25€ & 25€ dossierkosten**) aan de klanten die de verzekering "Campez Couvert" hebben afgesloten (www.campezcouvert.com). Bedrag van de bijdrage: **15€/verblijf op de plaats en 3€/dag in verblijf**. Inschrijvingstermijn: De annulatieverzekering moet **tegelijk met de boeking van het verblijf** afgesloten worden om ervoor te zorgen dat de annulatiegarantie geldig is.

Bij annulatie moet u de camping ervan op de hoogte brengen dat u niet komt zodra de gebeurtenis voorvalt die uw vertrek verhindert **via een brief met ontvangstbewijs of per e-mail**. Indien het schadegeval voorzien is in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de site www.camping-couvert.com of bij de camping), moet u de verzekeraar binnen de 48u verwittigen en hem alle noodzakelijke inlichtingen en bewijsstukken bezorgen.

Annulatie door de verhuurder: Bij annulatie door de verhuurder zal het verblijf volledig terugbetaald worden behalve in geval van overmacht.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF

Elke kampeerder moet de bepalingen van het **huishoudelijk reglement** naleven dat aan de ingang van het etablissement en aan de receptie uithangt. De klant moet er kennis van nemen bij zijn aankomst en verbindt er zich toe dit na te leven. Bij niet-naleving van het huishoudelijk reglement, behoudt de verhuurder zich het recht voor dit te bestraffen wat kan leiden tot de uitsluiting uit het etablissement. De directie behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren aan al wie niet in de boeking is ingeschreven. Er zal geen enkele korting worden toegestaan bij laattijdige aankomst of vroegtijdig vertrek. Het zwembadreglement dat aan de ingang uithangt, moet door iedereen nageleefd worden. Kinderen vallen onder het exclusieve toezicht van hun ouders. Een verzekering "**burgerlijke aansprakelijkheid**" is verplicht. De klant is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke voorwerpen (fietsen, schoenen, enz...). De camping wijst alle aansprakelijkheid af bij een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant valt. Elke klant is persoonlijk verantwoordelijk voor problemen en hinder die veroorzaakt worden door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

DIEREN

Dieren worden toegelaten op de camping (**één enkel dier per huuroed/plaats**) na betaling van een vergoeding bij uw boeking, behalve voor honden van 1e en 2e categorie. Wanneer ze toegelaten zijn, moeten ze permanent aan de leiband gehouden worden. Ze zijn verboden aan de rand van de zwembaden, in de voedingswinkels en in de gebouwen. Het vaccinatieboekje van de honden en van de katten moet bijgewerkt zijn. Er zijn gratis poepzakjes verkrijgbaar aan het onthaal. Elke klant is verantwoordelijk voor de problemen en de hinder die zijn dier veroorzaakt.

BETWISTING

Elke eventuele klacht over prestaties die niet met de contractuele verbintenissen overeenkomen, kan per aangetekende brief met ontvangstbewijs gericht worden aan **Camping La Pierre verte ****1880 RD 4 – 83600 FREJUS FRANCE INFORMATIQUE ET LIBERTÉ (Franse Wet informatica en Vrijheid)**

De informatie die u ons verstrekt bij uw bestelling wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Ze wordt enkel door de interne diensten van de camping gebruikt, voor de verwerking van uw bestelling en om de communicatie te versterken en te personaliseren. Overeenkomstig de wet "informatique et des libertés" van 6 januari 1978 heeft u een toegangs-, verbeterings- en verzetrecht voor de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Daartoe volstaat het dat u ons uw vraag per brief richt aan het adres van de camping met melding van uw naam, voornamen en adres.

BEELDRECHT

Tijdens het verblijf van de klant kan deze laatste en de personen die hem begeleiden gefotografeerd of gefilmd worden voor publiciteitsdoeleinden van de camping. De camping zal deze beelden voor een maximumduur van tien jaar mogen gebruiken. De klant wordt erover ingelicht dat hij bij zijn aankomst de camping schriftelijk kan inlichten over zijn eventueel verzet tegen deze praktijk.

Categorie **** (TOERISME) bij prefectoraal besluit
van 07/08/2017 voor 430 plaatsen
(300 stacaravans en 130 kampeerplaatsen)